



L a O f e r t a E x t r a c u r r i c u l a r y d e
S e r v i c i o s E s t u d i a n t i l e s d e l a
U n i v e r s i d a d d e P u e r t o R i c o

I n f o r m e d e l P r e s i d e n t e y l o s R e c t o r e s y l a s R e c t o r a s a l a

J u n t a U n i v e r s i t a r i a

1 1 d e a b r i l d e 2 0 0 7

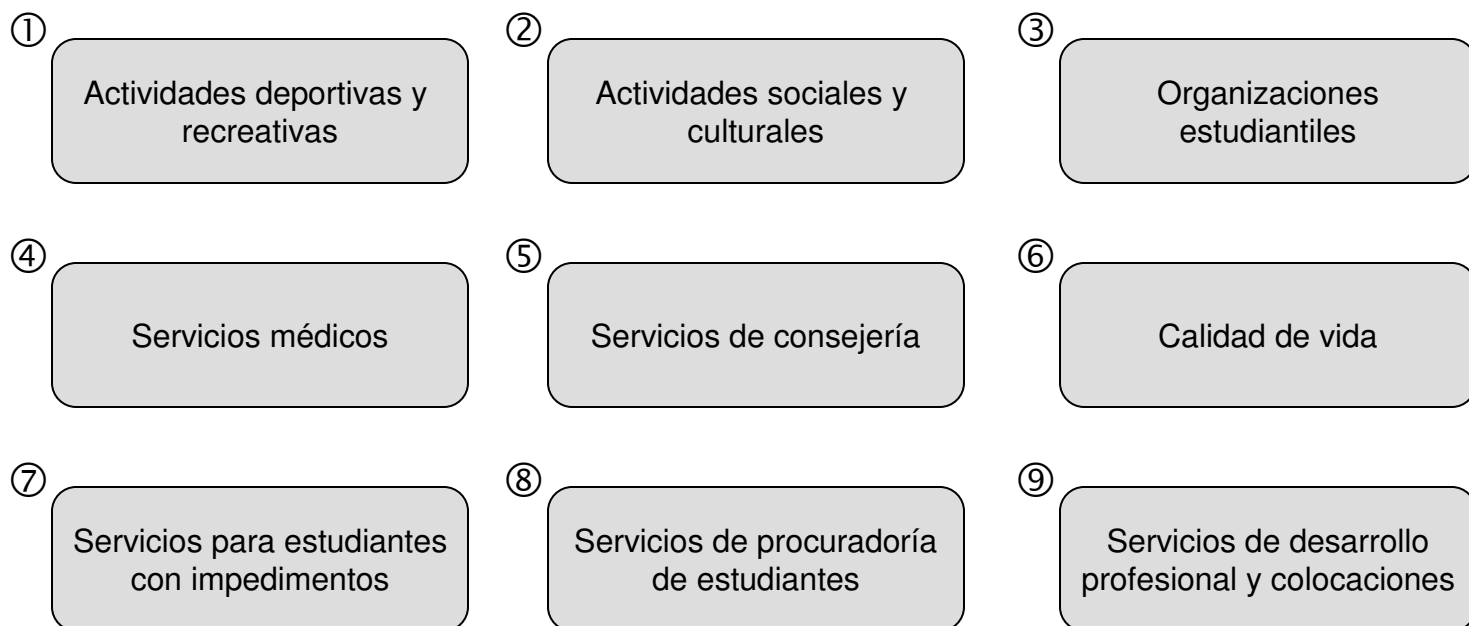
U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



resumen ejecutivo

9 dimensiones, 11 unidades

1 Universidad



clima institucional



Marco de referencia

- Política sobre la evaluación de la efectividad institucional (Cert. 136 2003-04 JS)
- Informes de Oferta Extracurricular y de Servicios Estudiantiles 2003-04, 2004-05
- Diez para la Década: Agenda para la Planificación 2006-2016

Meta 4 Cultura de evaluación y avalúo institucional La Universidad de Puerto Rico promueve una cultura de evaluación y de avalúo de su articulación organizativa, de sus operaciones y actividades académicas, administrativas y gerenciales que potencia los mejores desempeños institucionales; dinámicas informadas y deliberadas de renovación y prácticas de auditabilidad con respecto de la comunidad interna y externa, y permite calibrar el cumplimiento de los propósitos de la Institución tal y como lo consignan los rectores en sus documentos y la Agenda para la Planificación.

Objetivo 1: Promover una cultura de evaluación de los recursos fiscales y humanos y de la programación institucional que sirva de base para modificaciones ágiles como principio rector de la gestión universitaria en todos los niveles.

Objetivo 2: Generar y recopilar de forma sistémica y sistematizada la información relevante al comportamiento institucional que permita a todas sus unidades una planificación eficiente y un proceso eficiente de toma de decisiones

Objetivo 4: Auspiciar la discusión informada de los datos institucionales en los foros pertinentes del organigrama universitario y su utilización en la toma ponderada de decisiones institucionales.

Objetivo 9: Diseñar e implantar un plan para el avalúo administrativo institucional como uno de los mecanismos para atemperar la infraestructura administrativa con las metas y objetivos académicos, de competitividad y calidad en las investigaciones, de fomento cultural, de servicio comunitario y de internacionalización de la Universidad.

Resumen de **Informes** de Oferta Extracurricular y Servicios Estudiantiles **2003-04, 2004-05**

* b a s e p a r a a n á l i s i s l o n g i t u d i n a l *

	Dimensión	Informes 2003-04, 2004-05
①	Actividades Deportivas y Recreativas	Tabulación de recursos humanos y recursos económicos destinados a actividades y competencias por unidad. Cómputo de matrícula/recursos humanos, atletas/recursos humanos, recursos económicos/matricula, recursos económicos/atletas. Tabulación de estudiantes atletas activos por género por unidad. Tabulación de estudiantes participando en cada tipo de deporte.
②	Actividades Sociales y Culturales	Tabulación de matrícula total, recursos humanos, recursos para actividades, número de actividades desarrolladas (clasificadas por tipo) y cómputo de matrícula/recursos humanos, recursos \$/matricula, matrícula/actividades, inversión/actividad para cada unidad.
③	Organizaciones Estudiantiles	Tabulación de número de organizaciones (y estudiantes participantes) clasificadas por: social, cultural, artística, musical, académica, religiosa, política para cada unidad. Cómputo de participación en organizaciones estudiantiles como por ciento de la matrícula total para cada unidad.
④	Servicios Médicos	Tabulación de recursos humanos, recursos fiscales, casos atendidos, número de estudiantes suscritos al plan institucional y cómputo de recursos humanos/casos, recursos fiscales/casos, recursos fiscales/matricula para cada unidad. Tabulación de los servicios ofrecidos por cada unidad.
⑤	Servicios de Consejería	Tabulación de número de consejeros y cómputo de número de estudiantes por consejero para cada unidad. Tabulación de servicios básicos que ofrece cada unidad.
⑥	Calidad de Vida	Tabulación de recursos humanos, recursos fiscales para actividades y cómputo de recursos fiscales/matricula para cada unidad. Tabulación de número de actividades recurrentes en cada uno de los componentes de inherencia para cada unidad.
⑦	Servicios para Estudiantes con Impedimentos	Tabulación del número de estudiantes con impedimentos y el cómputo del por ciento que constituyen de la matrícula total de cada unidad. Tabulación del número de estudiantes por tipo de impedimento. Tabulación de recursos humanos y fiscales asignados a estos servicios en cada unidad y el cómputo de recursos por estudiante con impedimentos en la unidad. Tabulación de los tipos de servicios que cada unidad ofrece. Tabulación del número de acomodos razonables solicitados y concedidos y del número de querellas ante procurador estudiantil.
⑧	Servicios de Procuraduría Estudiantil	Tabulación de recursos humanos, recursos fiscales, querellas atendidas, querellas resueltas, tipos de querellas más frecuentes y cómputo de recursos fiscales/matricula para cada unidad.
⑨	Servicios de Desarrollo Profesional y Colocaciones	Tabulación de recursos humanos institucionales y del Departamento del Trabajo y recursos fiscales asignados a estos servicios para cada unidad. Cómputo de recursos fiscales/matricula. Tabulación de tipos de servicios provistos.

Resumen de **cambios sustanciales** y conclusiones sobre evaluación de **satisfacción estudiantil** – oferta extracurricular y servicios **2005-06**

	Dimensión	Diez para la Década	Cambio Sustancial	Evaluación de Satisfacción Estudiantil
①	Actividades Deportivas y Recreativas	M1-O8; M1-O12 M1-O14; M10-O2	Entrada a la LAI; Nuevos deportes; Mejoras a infraestructura y servicios de apoyo.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
②	Actividades Sociales y Culturales	M1-O8; M1-O14 M6-O6; M6-O7 M6-O8; M10-O5 M10-O8	Desarrollo de estrategias para optimizar oferta social y cultural con recursos disponibles.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
③	Organizaciones Estudiantiles	M1-O8	Dotación de infraestructura para asociaciones estudiantiles.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
④	Servicios Médicos	M1-O4; M1-O9 M1-O10; M10-O5	Mejoras a facilidades físicas. Horario extendido y diversificación de servicios.	Necesidad de establecer mecanismos formales para avalúo y mejoramiento continuo.
⑤	Servicios de Consejería	M1-O7; M1-O9 M5-O7	Trabajando hacia la acreditación. Contratación de personal para mejorar servicios.	Necesidad de desarrollar estrategias para cerrar el lazo de avalúo.
⑥	Calidad de Vida	M1-O4; M1-O8	Fortalecimiento de la estructura administrativa.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
⑦	Servicios para Estudiantes con Impedimentos	M1-O4; M1-O9 M1-O10	Desarrollo de protocolos para acomodo razonable.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
⑧	Servicios de Procuraduría Estudiantil	M1-O4; M1-O9 M1-O10	Fortalecimiento de servicios ofrecidos a estudiantes.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.
⑨	Servicios de Desarrollo Profesional y Colocaciones	M1-O6; M1-O7 M1-O11	Inestabilidad en los servicios ofrecidos por el Departamento del Trabajo.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

La columna de Diez para la Década presenta Metas-Objetivos que son particularmente relevantes para cada dimensión. Por ejemplo, M1-O8 = Meta 1, Objetivo 8.

Resumen de fortalezas, debilidades y oportunidades identificadas a nivel de sistema – oferta extracurricular y servicios 2005-06

	Dimensión	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades
①	Actividades Deportivas y Recreativas	Calidad de personal técnico. Programas de apoyo.	Instalaciones deportivas.	Enfocar recursos en proyectos específicos de alto rendimiento.
②	Actividades Sociales y Culturales	Apoyo e integración de departamentos académicos. Participación de la comunidad universitaria y liderato estudiantil.	Limitaciones presupuestarias y de planta física.	Atraer comunidad externa. Coordinar actividades con otras unidades. Identificar fondos externos.
③	Organizaciones Estudiantiles	Participación estudiantil y apoyo de diferentes sectores de la comunidad universitaria.	Limitaciones presupuestarias y de espacio físico.	Realizar más trabajo comunitario y más actividades con otras organizaciones.
④	Servicios Médicos	Presencia página Internet. Horario extendido y compromiso con el servicio.	Instalaciones físicas y recursos humanos.	Ampliar los servicios.
⑤	Servicios de Consejería	Preparación académica del personal que ofrece los servicios.	Limitaciones de infraestructura física.	Lograr la acreditación de IACS.
⑥	Calidad de Vida	Apoyo de otras oficinas y agrupaciones para desarrollar actividades.	Recursos económicos insuficientes.	Fortalecer la presencia de la oficina entre los estudiantes.
⑦	Servicios para Estudiantes con Impedimentos	Divulgación adecuada de los servicios ofrecidos.	Necesidad de equipos asistivos y eliminación de barreras arquitectónicas.	Salas de asistencia tecnológica y ofrecimientos de servicios adaptados a las necesidades de los estudiantes.
⑧	Servicios de Procuraduría Estudiantil	Divulgación de servicios.	Confusión sobre el rol y alcance de la procuraduría.	Mejorar efectividad de la divulgación.
⑨	Servicios de Desarrollo Profesional y Colocaciones	Variedad de servicios a estudiantes y a patronos.	Falta de presupuesto y recursos tecnológicos.	Recursos humanos institucionales.

Resumen de análisis longitudinal de indicadores cuantitativos– oferta extracurricular y servicios 2005-06 (1/2)

Dimensión	Análisis longitudinal de indicadores cuantitativos (2003-04 al 2005-06)
Actividades Deportivas y Recreativas ①	El número de participantes en actividades interuniversitarias aumentó en 7.3% a 2,105 a nivel de sistema. El número de participantes en intramurales aumentó en seis (6) de ocho (8) unidades. UPR-Carolina (102.9% a 284) y el Recinto de Ciencias Médicas (90.4% a 533) reportaron aumentos notables. Los sueldos y gastos de oficina, a nivel de sistema, aumentaron 19.2% a \$3.26M. Los fondos institucionales aumentaron en siete (7) de diez (10) unidades, UPR-Aguadilla (51.1% a \$75,910) y UPR-Carolina (52.9% a \$61,514) reportaron aumentos notables dentro de este grupo.
Actividades Sociales y Culturales ②	El número de participantes aumentó en siete (7) de diez (10) unidades, UPR-Carolina (260% a 54) y UPR-Arecibo (225% a 78) reportaron aumentos notables. Los sueldos y gastos de oficina aumentaron en ocho (8) de (10) unidades, siendo UPR-Utuado (67.9% a \$133,936) y UPR-Cayey (40.0% a \$255,734) notables. Los fondos institucionales, a nivel de sistema, se redujeron en 4%. No obstante, UPR-Arecibo aumentó su partida en 58.2% para llegar a \$15,000. En términos de fondos externos, dos (2) unidades reflejaron un aumento, siendo particularmente notable el RUM (80%) – aumentando su total a \$9,000.
Organizaciones Estudiantiles ③	El número de organizaciones estudiantiles y de participantes en esas organizaciones aumentó en siete (7) de diez (10) unidades. UPR-Cayey reportó un aumento notable en ambas categorías dentro de ese grupo: 280% de aumento en el número de organizaciones (19) y 303.3% en el número de participantes (367).
Servicios Médicos ④	El número de estudiantes participantes a nivel de sistema sufrió una reducción de 4%. La reducción se reflejó en siete (7) de las once (11) unidades, con UPR-Humacao (-55.1% a 482) presentando la reducción más notable. UPR-Arecibo (67.2% a 4,268) y UPR-Aguadilla (60.3% a 1,404) reportaron los aumentos más notables en participantes. Los sueldos y gastos de oficina aumentaron en ocho (8) de diez (10) unidades, siendo notable el RUM (98.3% a \$1,000,068) y UPR-Humacao (77.8% a \$382,370). Cinco (5) de ocho (8) unidades aumentaron los fondos para medicinas, particularmente notable (en términos absolutos), el Recinto de Ciencias Médicas (233.3% a \$31,741).

Resumen de análisis longitudinal de indicadores cuantitativos- oferta extracurricular y servicios 2005-06 (2/2)

Dimensión	Análisis longitudinal de indicadores cuantitativos (2003-04 al 2005-06)
Servicios de Consejería ⑤	Nueve (9) de diez (10) unidades aumentaron los sueldos y gastos de oficina, UPR-Ponce (60.9% a \$529,436) y UPR-Cayey (59.6% a \$429,906) sobresalen en el grupo. Tres (3) de cuatro (4) unidades aumentaron el presupuesto para estos servicios. En términos del número de estudiantes que atiende cada consjera/o, tres (3) unidades reflejaron aumentos, pero el único aumento porcentualmente significativo, UPR-Utuado (36.6%) aún resultó en 762 estudiantes por consejera/o – bien por debajo de los 1,000-1,500 estudiantes recomendados por IACS.
Calidad de Vida ⑥	Cinco (5) de ocho (8) unidades aumentaron las actividades, UPR-Arecibo (140% a 60) sobresale en el grupo. Cuatro (4) de seis (6) unidades aumentaron los sueldos y gastos de oficina.
Servicios para Estudiantes con Impedimentos ⑦	Cuatro (4) de diez (10) unidades reflejaron aumentos en la población de estudiantes con impedimentos, UPR-Cayey (177.3% a 122) y UPR-Ponce (125.4% a 275) sobresalen en el grupo. Siete (7) unidades aumentaron los sueldos y gastos de oficina. No hubo, en términos absolutos, cambios significativos en fondos institucionales destinados a estos servicios.
Servicios de Procuraduría Estudiantil ⑧	Cinco (5) de nueve (9) unidades reflejaron aumentos en el número de casos atendidos, UPR-Ponce (54.5% a 17) sobresale en el grupo – UPR-Utuado tuvo una reducción de 53.1% (127 casos). Siete (7) de ocho (8) aumentaron los sueldos y gastos de oficina.
Servicios de Desarrollo Profesional y Colocaciones ⑨	Dos (2) de cuatro (4) unidades reflejaron aumento en los sueldos y gastos de oficina. Las tres unidades que reportaron fondos externos reflejaron aumentos de sobre 25% en el periodo en esta partida, UPR-Bayamón (25.2%), RUM (48.9%), Río Piedras (40%).

N o t a s

- La información aquí presentada surge mayormente de las dependencias asociadas a los **Decanatos de Estudiantes**. Otras dependencias administrativas, al igual que las Facultades y las propias organizaciones estudiantiles, aportan grandemente al clima institucional. Por lo tanto, este informe no presenta la totalidad de la oferta extracurricular y los servicios estudiantiles de la Universidad.
- Antes de llegar a **conclusiones** sobre las **estadísticas** presentadas en este informe, es importante **contextualizar** las mismas. Existen discrepancias en la manera en que las unidades contabilizan actividades y presupuestos y aún dentro de una misma unidad, puede que hayan ocurrido cambios en la manera en que se contabilizaron algunas partidas durante el periodo comprendido por los estudios longitudinales.
- No obstante, los datos presentados en este informe presentan un cuadro bastante completo del estado de situación de la Oferta Extracurricular y de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Puerto Rico que puede utilizarse para destilar las **condiciones iniciales y de frontera** necesarias para el **desarrollo de los planes operacionales** de las metas y objetivos de **Diez para la Década** relacionadas a la oferta extracurricular y de servicios estudiantiles.

①

a c t i v i d a d e s

d e p o r t i v a s y r e c r e a t i v a s



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 8: Propiciar el desarrollo de un clima institucional que promueva la calidad de vida mediante **actividades integrales**: culturales, extracurriculares, **intramuros**, **extramuros**.

Objetivo 12: Ofrecer una variada **programación deportiva** que estimule la participación de los estudiantes como parte de su formación universitaria. Promover programas de acondicionamiento físico extensibles a toda la comunidad universitaria.

Objetivo 14: Fomentar vinculación del estudiantado con la unidad de la cual egresa, mediante iniciativas académicas, culturales y **recreativas**.

Meta 10 Identidad institucional fortalecida... La Universidad de Puerto Rico propende, en sus gestiones intramuros y en sus comportamientos públicos, al fortalecimiento de la identidad y prestigio institucional divulgando sus desempeños en Puerto Rico y fuera de éste, generando una vinculación efectiva con sus exalumnos y estimulando una cultura de filantropía en función de una universidad de excelencia.

Objetivo 2: Divulgar los **desempeños y logros** universitarios en los medios de comunicación mediante el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación de cada una de las unidades.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Participantes Actividades Intramurales		Participantes Actividades Interuniversitarias		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos Institucionales para Actividades	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	126	ND	150	-23.1% ▼	\$147,604	27.6% ▲	\$75,910	51.1% ▲
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	35	-79.7% ▼	136	36.0% ▲	\$335,385	22.6% ▲	\$37,729	36.5% ▲
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	ND	ND	213	22.4% ▲	\$244,737	-25.3% ▼	\$264,048	-8.2% ▼
Carolina	3,879	-9.8% ▼	284	102.9% ▲	216	24.9% ▲	\$133,982	2.0% ▲	\$61,514	52.9% ▲
Cayey	3,634	-8.9% ▼	0	ND	131	-10.9% ▼	\$295,717	14.0% ▲	\$21,692	10.2% ▲
RCM	2,787	-2.9% ▼	533	90.4% ▲	0	0.0%	\$35,500	-17.1% ▼	\$10,084	-11.2% ▼
Humacao	4,282	-3.6% ▼	130	-10.3% ▼	212	23.3% ▲	\$444,166	55.7% ▲	\$105,965	16.2% ▲
RUM	12,341	1.6% ▲	2006	27.0% ▲	401	10.5% ▲	\$714,583	66.4% ▲	\$576,897	15.6% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	325	22.6% ▲	130	-1.5% ▼	\$109,890	222.7% ▲	\$40,000	0.0%
RRP	20,528	-6.3% ▼	1440	4.3% ▲	396	2.9% ▲	\$597,520	-1.4% ▼	\$112,000	12.0% ▲
Utuado	1,523	-9.0% ▼	140	40.0% ▲	120	0.0%	\$203,574	-12.6% ▼	ND	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	ND	ND	2,105	7.3% ▲	\$3,262,658	19.2% ▲	ND	ND

▼ ▲ 0.1 - 4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Aumento en la oferta deportiva. Se organizó equipo de natación y en deportes de exhibición se incorporan "bowling" y Tae Kwon Do.	Reclutamiento agresivo en sóftbol y baloncesto femenino.	Nuevas facilidades en el Centro de Estudiantes incluye sala de computadoras y conexión de Internet. Fortalecimiento de equipo de voleibol de NCAA.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Ingreso a la LAI. Preparación de equipo de fútbol femenino y masculino.	Se establecieron categorías para la clasificación de los atletas y se utilizaron para adjudicar los beneficios de hospedaje, dietas y uniformes.	Inauguración del Centro de Acondicionamiento Físico. Primer torneo de Fútbol (Indoor Soccer).
Humacao	Mayagüez	Ponce
Contratación de médico fisiatra que se incorpora a la unidad de Servicios de Fisiatría y Terapia Física para estudiantes-atletas.	Mejores facilidades de hospedaje, mayor cantidad de becas de alimentos y nueva área médica.	Ingreso a la LAI trae como consecuencia aumento en la oferta deportiva, exposición en los medios y calidad competitiva.
Río Piedras	Ututo	UPR
Aumento en la oferta deportiva. Aumento en actividades de exhibición en el programa Interuniversitario.	Ingreso a la LAI, lo cual conlleva un aumento en la oferta deportiva, pero los estudiantes de primer año no pueden competir, lo cual podían hacer en la ODI.	Entrada a la LAI; Nuevos deportes; Mejoras a infraestructura y servicios de apoyo.

Evaluación S a t i s f a c c i ó n E s t u d i a n t i l

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	No realizan.	Encuesta sobre oferta deportiva y recreativa ha demostrado resultados excelentes. Las instalaciones deportivas recibieron evaluación negativa.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	Resultados no disponibles	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Se realizó un estudio que explora el apoyo familiar y de equipo, la percepción de dolor muscular antes y después del entrenamiento y la ansiedad pre-competencia.	No realizan.	Realizan avalúo anualmente. En 2005-06 reflejó satisfactorio en promoción y orientación y bajo nivel en facilidades deportivas.
Río Piedras	Utuado	UPR
Semestralmente se recogen evaluaciones estudiantiles sobre el desempeño de los entrenadores de cada programa.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

F o r t a l e z a s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Divulgación de logros de atletas por emisora radial. Programa deportivo en la página web. Alto nivel de espíritu deportivo.	Excelente staff de entrenadores. Reclutamiento agresivo.	Variedad de actividades dentro y fuera del campus. Excelente cuerpo de entrenadores.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Comité de Apoyo para el Desarrollo Integral de Atletas (CADIA). Torneos Intramurales cada cuatrimestre. Aumento en las dietas de los atletas.	Programa para seguir el aprovechamiento académico de los atletas. Habilitación de los hospedajes y creación de procedimiento para adjudicarlos. Se restablece el Programa de Deportes Intramuros.	Oferta de recreación variada y en horario flexible.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Personal capacitado. Unidad de fisioterapia y terapia física. Área geográfica a la cual sirve. Relación con la comunidad.	Los estudiantes y la estabilidad de los programas.	Excelente personal técnico, apoyo de la comunidad universitaria y de la comunidad deportiva del Sur.
Río Piedras	Utuado	UPR
Participación en LAI y NCAA. Ofrecen actividades intramuros para atender las necesidades de la comunidad.	Mejoras menores recientes a las instalaciones deportivas existentes. Aumento en el numero de entrenadores.	Calidad de personal técnico. Programas de apoyo.

Deb ilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Instalaciones deportivas no son adecuadas. Falta de presupuesto para contratar entrenadores por año completo.	Instalaciones en mal estado. Pocos recursos para reclutar.	Instalaciones deportivas no permiten ofrecer programas de acondicionamiento físico a atletas y personal. Tienen que mejorar en la comunicación de los logros de los atletas.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No cumplen con la estructura administrativa que requiere la LAI. No tiene presupuesto adecuado para cumplir con las exigencias de la LAI.	Instalaciones deportivas no son adecuadas. Presupuesto es insuficiente. Falta de transportación para eventos.	El Recinto no cuenta con parque de sóftbol propio.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Algunas instalaciones atléticas (piscina, pista atlética, cancha de tenis) necesitan mejoras.	Tiempo de uso de las instalaciones y mantenimiento.	Pocas instalaciones deportivas, limitaciones presupuestarias y espacio limitado en el gimnasio.
Río Piedras	Utuado	UPR
Falta de espacio para ampliar la oferta intramuros. Necesidad de personal especializado con contratación permanente.	Cursos en horario nocturno dificultan práctica de atletas en horario diurno.	Instalaciones deportivas

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Promover participación estudiantil en deportes avalados por ligas interuniversitarias. Construcción de nuevas facilidades atléticas.	Fortalecer el programa de pista y campo y de balompié y baloncesto femenino.	Mejorar las facilidades deportivas existentes y desarrollar un gimnasio para la comunidad.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Habilitar el parque de softbol, Reestructurar el programa de acondicionamiento físico para la comunidad universitaria.	Fortalecer el centro de terapia física con el equipo necesario. Desarrollar programas de reclutamiento.	Establecer un Programa de Promoción de Salud Integral bajo el Centro de Acondicionamiento Físico, en colaboración con otros programas del Recinto.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Reparaciones a la pista atlética, piscina y cancha de tenis. Formalizar un programa de mentoría para estudiantes-atletas.	Crear más actividades para féminas y empleados	Identificar estrategias para recaudar fondos para mejorar las facilidades.
Río Piedras	Utuaado	UPR
Desarrollar instrumentos para medir satisfacción estudiantil. Participación en los Juegos Mundiales Universitarios.	La construcción de una nueva pista atlética	Enfocar recursos en proyectos específicos de alto rendimiento

Ejemplo de Proyectos 2005–06



RCM: Torneo Intramural Indoor Soccer



RUM: Iluminado Parque Sóftball



Ponce: Programa de tutorías “Entre Atletas”



Cayey: Juegos Nacionales
Escuelas Públicas



Río Piedras: Programa Exposición Internacional



Carolina: Diseño Logo Mascota (Participación
Comunidad Universitaria)

LAI 2005-06

Deporte	Recinto	Sexo	Lugar
Baloncesto	UPR-Bayamón	Femenino	Campeonas
	UPR-Mayagüez	Femenino	Subcampeonas
Softbol	UPR-Mayagüez	Femenino	Subcampeonas
	UPR-Mayagüez	Masculino	Campeones
Natación	UPR-Río Piedras	Femenino	Campeonas
Tenis de Mesa	UPR-Mayagüez	Femenino	Campeonas
	UPR-Mayagüez	Masculino	Subcampeones
Balompíe	UPR-Río Piedras	Masculino	Subcampeones
Tenis	UPR-Mayagüez	Masculino	Campeones
	UPR-Río Piedras	Femenino	Campeonas
	UPR-Mayagüez	Femenino	Subcampeonaas
Judo	UPR-Humacao	Femenino	Campeonas
	UPR-Mayagüez	Masculino	Subcampeones
Voleibol	UPR-Mayagüez	Masculino	Campeones
Levantamiento de Pesas	UPR-Mayagüez	Masculino	Campeonas
Béisbol	UPR-Mayagüez	Masculino	Campeones
Porristas	UPR-Bayamón	Ambos	Campeones
Lucha Olímpica	UPR-Humacao	Masculino	Campeones
Relevos	UPR-Humacao	Masculino	Campeones

L A I 2005 – 06

Rama Femenina:

El **Recinto de Río Piedras** resultó la institución de la LAI con más puntos a nivel global en la rama femenina, con el **Recinto Universitario de Mayagüez** en segundo lugar.

Rama Masculina:

El **Recinto Universitario de Mayagüez** ocupó el primer lugar en la rama masculina y el **Recinto de Río Piedras** el segundo lugar.

Copa Luis Sambolín:

El **Recinto Universitario de Mayagüez** fue el ganador de la Copa Luis Sambolín, la cual se ofrece a la institución con más puntos en las ramas masculina y femenina combinadas.

Atleta más Destacada:

La atleta más destacada de las Justas Universitarias — **Solimar Febles** — es estudiante en el **Recinto de Río Piedras**.

②

a c t i v i d a d e s

s o c i a l e s y c u l t u r a l e s



contexto estratégico

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 8: Propiciar el desarrollo de un clima institucional que promueva la calidad de vida mediante actividades integrales: [culturales](#), [extracurriculares](#), intramuros, extramuros.

Objetivo 14: Fomentar vinculación del estudiantado con la unidad de la cual egresa, mediante iniciativas académicas, [culturales](#) y recreativas.

Meta 6 Liderato en inversión comunitaria y gestión cultural... La Universidad de Puerto Rico se vincula de manera efectiva con sus comunidades de entorno, con el país, con las comunidades puertorriqueñas en Estados Unidos y en otros países a través de la integración curricular de temáticas comunitarias, las investigaciones con proyección social, la asistencia en la formulación de política pública, el servicio a las comunidades y la [gestión cultural](#) y estética dentro de un marco de revaloración democrática, sustento ético, aprecio a la diversidad y valoración de la cultura puertorriqueña.

Objetivo 6: Fortalecer la vinculación de la Universidad con los sistemas preuniversitarios de enseñanza, abriendo mayores oportunidades a estudiantes y docentes de dichos sistemas para la participación de [actividades](#) en la Universidad.

Objetivo 7: Auspiciar actividades abiertas a la comunidad en general y una [programación cultural](#) que potencie la creatividad universitaria, a la vez que distinga a los creadores que no forman parte de la comunidad universitaria.

Objetivo 8: Revalidar la identidad y responsabilidad comunitaria de la Universidad como [casa de la cultura y del arte](#), abriendo espacios para la representación escénica, musical e instalación de obras de arte.

Meta 10 Identidad institucional fortalecida... La Universidad de Puerto Rico propende, en sus gestiones intramuros y en sus comportamientos públicos, al fortalecimiento de la identidad y prestigio institucional divulgando sus desempeños en Puerto Rico y fuera de éste, generando una vinculación efectiva con sus exalumnos y estimulando una cultura de filantropía en función de una universidad de excelencia.

Objetivo 5: Establecer mayor vinculación entre los medios de comunicación universitarios y las unidades del sistema para difundir la oferta educativa, la de servicios, las de [actividades culturales](#) y las de apoyo comunitario de las unidades del sistema.

Objetivo 8: Realizar [actividades y eventos especiales](#), tanto de índole académica como cultural, para una mayor vinculación entre la institución y sus egresados.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Actividades		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos Institucionales para Actividades		Fondos Externos para Actividades	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	25	-16.7% ▼	\$44,020	18.6% ▲	\$12,000	-43.2% ▼	-	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	78	225.0% ▲	\$54,985	-20.8% ▼	\$15,000	58.2% ▲	\$10,000	ND
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	36	125.0% ▲	\$89,431	-10.7% ▼	\$20,565	3.7% ▲	\$19,427	ND
Carolina	3,879	-9.8% ▼	54	260.0% ▲	\$106,422	30.1% ▲	\$16,000	-29.7% ▼	-	ND
Cayey	3,634	-8.9% ▼	52	18.2% ▲	\$255,734	40.0% ▲	\$27,000	0.0%	\$38,000	11.8% ▲
RCM	2,787	-2.9% ▼	10	-47.4% ▼	\$24,600	7.2% ▲	\$25,000	45.2% ▲	-	-
Humacao	4,282	-3.6% ▼	27	ND	\$61,129	20.0% ▲	\$14,000	0.0%	ND	ND
RUM	12,341	1.6% ▲	139	178.0% ▲	\$255,038	0.4% ▲	\$30,920	-6.2% ▼	\$9,000	80.0% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	11	10.0% ▲	\$94,050	16.3% ▲	\$20,965	12.0% ▲	ND	ND
RRP	20,528	-6.3% ▼	34	-22.7% ▼	\$391,180	15.5% ▲	\$87,000	0.0%	-	ND
Utua	1,523	-9.0% ▼	28	180.0% ▲	\$133,936	67.9% ▲	\$10,000	-50.0% ▼	ND	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	494	ND	\$1,510,525	16.4% ▲	\$278,450	-4.0% ▼	ND	ND

▼ ▲ 0.1 -4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Ninguno	Las actividades las organiza un comité nombrado por el Rector representado por docentes, no docentes y estudiantes.	Nuevas facilidades en el Centro de Estudiantes. Sala de Juegos y pronto Sala de TV.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Ninguno	Aumento en coauspicio de actividades con otros departamentos y auspicios externos.	Diversificación de oferta cultural y social. Establecimiento de altos estándares de calidad.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Los estudiantes se involucraron y participaron en la organización de actividades como el Congreso de Salsa y el Festival de Cine.	Serie de Conciertos Travesía brindó a la comunidad universitaria y externa la oportunidad de disfrutar de conciertos, Festival Corales, Orquesta Sinfónica, etc.	Presupuesto no va a la par con demanda programática.
Río Piedras	Utuado	UPR
Prioridad a participación de estudiantes artistas en la programación de actividades. El programa de actividades cultural pasó a ser parte del Teatro de la Universidad lo que limitó personal y presupuesto.	Celebración encuentro artes creativas, el cual incluye artesanías hechas por los estudiantes.	Desarrollo de estrategias para optimizar oferta social y cultural con recursos disponibles.

Evaluación S a t i s f a c c i ó n E s t u d i a n t i l

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	No realizan.	Evaluación de las actividades: 89 al 95% de satisfacción.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	75% de los estudiantes asiste a las actividades.	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Se evalúan las actividades individualmente.	Cuestionario para sala de juegos, sobre servicios que ofrece el Departamento, satisfacción Anfiteatro Ramón Figueroa.	Evalúan las actividades conforme a cinco criterios que van desde muy satisfecho hasta insatisfecho.
Río Piedras	Utuado	UPR
Las actividades se evalúan individualmente.	Evaluación de actividades.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

F o r t a l e z a s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Apoyo de los estudiantes a las pocas actividades que se ofrecen.	Integración con los departamentos académicos. Actividades abiertas a la comunidad externa.	Actividades culturales enriquecen la vida estudiantil. El cuestionario de evaluación de actividades ayuda a mejorar el servicio.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Desarrollo de actividades integrales, culturales y sociales. Talleres de mejoramiento para el personal. Diversidad de agrupaciones. Feria de artesanía.	Amplia participación estudiantil. Excelencia en servicio. Colaboración de otros programas y departamentos.	Oferta variada abierta a la comunidad. Eventos especiales para egresados. Apoyo de Calidad de Vida para las actividades.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Participación y colaboración de los estudiantes en varias actividades. Oferta de actividades abiertas a la comunidad.	Excelentes facilidades para presentar obras de teatro. Sala de juegos auto liquidable. Buena comunicación con el Departamento de Banda y Orquesta y con el Departamento de Humanidades.	Personal altamente cualificado. Interacción con organizaciones y liderato estudiantil.
Río Piedras	Utuado	UPR
Variedad y calidad de actividades y divulgación adecuada de las mismas.	Coordinación de actividades con grupos de teatro, coro y abanderadas, para actividades de la comunidad circundante.	Apoyo e integración de departamentos académicos. Participación de la comunidad universitaria y liderato estudiantil.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Presupuesto limitado. Falta de buenas facilidades para presentar espectáculos. Dificultad para conseguir auspicios.	Presupuesto limitado. Asistencia estudiantil limitada.	Dar mayor atención a la población de exalumnos y a la comunidad externa.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Espacio limitado para el equipo de teatro. Falta de reuniones para promoción efectiva. Necesidad de un técnico para el auditorio. Falta de planificación efectiva.	Presupuesto limitado.	Presupuesto limitado para actividades. Presupuesto limitado para nombrar recursos humanos adicionales.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Limitaciones presupuestarias.	Falta de presupuesto. Alto costo de propuestas para obras y conciertos.	Aumentos en los costos de contratación vs limitaciones presupuestarias.
Río Piedras	Utuado	UPR
Limitación de planta física por remodelación del Centro Universitario. Falta de presupuesto para contratar personal y abrir vacantes.	Se necesita mayor equipo y espacio.	Limitaciones presupuestarias y de planta física.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Realizar más actividades que incluyan la comunidad externa. Convertirse en el centro cultural y de teatro de Aguadilla.	Necesidad de espacio para actividades.	Estrechar lazos con personas a cargo de exalumnos. Dar más exposición en la comunidad externa.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Limitadas por carencia de fondos, espacio y técnicos.	Convertirse en la Plaza Cultural del Centro del País.	Realizar más actividades que incluyan la comunidad, los exalumnos, jubilados, amigos y aliados.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Buscar formas y maneras de maximizar los recursos disponibles. Buscar patrocinios y donativos externos para actividades. Establecer vínculos colaborativos con otras unidades del Sistema.	-	Identificar auspiciadores para ofrecer más actividades socio-culturales. Coordinar actividades con otras unidades.
Río Piedras	Utuado	UPR
Desarrollar instrumento para evaluar la satisfacción estudiantil.	Realizar encuentros artísticos para expresión del talento universitario.	Atraer comunidad externa. Coordinar actividades con otras unidades. Identificar fondos externos.

Ejemplos de Proyectos 2005–06



Arecibo: Festival de la Voz



Bayamón: Tuna Universitaria



Humacao: Festival de la Voz



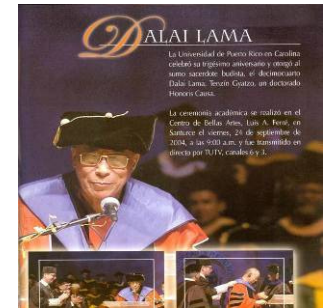
Ponce: Festival de la Voz



Río Piedras: Festival de la Voz



RUM: Remodelación Sala de Juegos



Carolina: Dalai Lama

③

o r g a n i z a c i o n e s e s t u d i a n t i l e s

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su **integración, su participación, y su vinculación sostenida** con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 8: Propiciar el desarrollo de un **clima institucional** que promueva la calidad de vida mediante actividades integrales: culturales, extracurriculares, intramuros, extramuros.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Participantes Organizaciones Estudiantiles		Número de Organizaciones Estudiantiles	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	530	66.1% ▲	25	4.2% ▲
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	726	36.5% ▲	28	64.7% ▲
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	531	-31.3% ▼	18	-5.3% ▼
Carolina	3,879	-9.8% ▼	335	19.2% ▲	13	62.5% ▲
Cayey	3,634	-8.9% ▼	367	303.3% ▲	19	280.0% ▲
RCM	2,787	-2.9% ▼	92	0.0%	12	-25.0% ▼
Humacao	4,282	-3.6% ▼	1137	5.3% ▲	31	-3.1% ▼
RUM	12,341	1.6% ▲	2575	21.2% ▲	108	20.0% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	877	7.9% ▲	26	4.0% ▲
RRP	20,528	-6.3% ▼	1843	-42.5% ▼	57	3.6% ▲
Utuado	1,523	-9.0% ▼	79	ND	6	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	9092	ND	343	ND

▼▲ 0.1 -4.9% ▼▲ 5.0 - 9.9% ▼▲ > 10.0%; ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Aumento en organizaciones estudiantiles.	Predominan las organizaciones de naturaleza académica, musical, artística y religiosa.	Excelentes facilidades para reunirse en el nuevo edificio del Centro de Estudiantes con mobiliario nuevo y servicio de Internet.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
El Consejo de Estudiantes tiene espacio asignado, equipo y presupuesto. La Ley de Impuesto sobre Ventas (IVU) afecta las actividades de recaudo de fondos.	Creación de la Oficina de Organizaciones Estudiantiles.	Proyecto en progreso para mejorar las facilidades para uso de estudiantes.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Reuniones periódicas de la Rectora y su staff con el Consejo de Estudiantes; reuniones y conversatorios del staff de Asuntos Estudiantiles con las organizaciones estudiantiles.	Reconocimiento a organizaciones en el primer mes de clases. Asignación de correo electrónico a cada organización.	Aumento en la participación estudiantil en organizaciones estudiantiles.
Río Piedras	Utuado	UPR
Uso de tecnología blackboard para la comunicación. Designación de coordinadores en facultades y escuelas.	Reducción en el número de organizaciones estudiantiles debido a eliminar acreditación sororidades y fraternidades.	Dotación de infraestructura para asociaciones estudiantiles.

Evaluaciones Formales de Satisfacción Estudiantil

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	No realizan.	Se realizó encuesta que reflejó 90% de satisfacción (poca participación).
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	No realizan.	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Las organizaciones estudiantiles realizan sus propias evaluaciones.	No realizan.	Estudio realizado en 2005-2006 mostró 100% satisfechos con el proceso de acreditación; 88% satisfechos con el tiempo de espera de servicios y 80% satisfechos con instalaciones físicas.
Río Piedras	Utuado	UPR
Administra un cuestionario. Los resultados no están disponible.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

Fortalezas

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Participación activa en actividades departamentales e institucionales. Algunas realizan actividades de servicio en la comunidad externa.	Se fomenta el intercambio con organizaciones en Estados Unidos y otros países.	La coordinadora de organizaciones estudiantiles ayuda a que las organizaciones desarrollen sus actividades.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Apoyo de la administración para facilitar el proceso de registro de estudiantes. Programas académicos innovadores. Propician nuevas organizaciones. Participación en proyectos externos.	Estudiantes, personal y servicio de apoyo.	Apoyo del Decanato de Estudiantes. Conversatorios anuales con el Rector.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Participación activa y nutrida en organizaciones estudiantiles. La Junta de Reconocimiento ofrece orientación y retroalimentación a las organizaciones.	Compromiso e interés de los estudiantes en las actividades de las organizaciones estudiantiles.	Conexión entre organizaciones. Identificación con la institución. Diversidad de intereses y actividades.
Río Piedras	Utuado	UPR
Grupo de líderes representativo de las diferentes áreas. Personal de apoyo. Reglamentación, Normas y Procedimientos.	Creciente vinculación de profesores como consejeros de organizaciones.	Participación estudiantil y apoyo de diferentes sectores de la comunidad universitaria.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No reciben fondos. No tienen área de trabajo.	No tienen presupuesto asignado. Poca participación de estudiantes en actividades.	Necesitan recursos humanos adicionales.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No tienen Centro de Estudiantes. No tienen oficinas ni presupuesto. Muchos estudiantes trabajan en su tiempo libre.	Necesidad de espacio físico para las organizaciones.	Con excepción del Consejo General de Estudiantes, las demás organizaciones no reciben fondos por asignación de partida presupuestaria.
Humacao	Mayagüez	Ponce
El grupo de organizaciones estudiantiles puede realizar más actividades en conjunto.	Falta de espacio para celebrar actividades.	Limitación de recursos económicos para actividades.
Río Piedras	Utuado	UPR
Falta de apoyo institucional para desarrollar actividades. Falta de personal administrativo cualificado. Agenda cargada de la Junta de Reconocimiento retrasa los trabajos.	Poca participación estudiantil.	Limitaciones presupuestarias y de espacio físico.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Realizar más actividades con otras organizaciones.	Conseguir espacio para sus oficinas.	Reforzar la estructura administrativa y mejorar servicios
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Asignación de recursos presupuestarios recurrentes.	Oportunidades de experiencia de trabajo comunitario.	Potenciar la interacción de los estudiantes con entidades sin fines de lucro y/o de base comunitaria.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Planificación del Primer Congreso de Liderato Estudiantil que se llevará a cabo en mayo de 2007 con la participación de las organizaciones estudiantiles de las once unidades del Sistema.	Aumentar el número de estudiantes en las organizaciones estudiantiles.	Ampliar el marco de acción en proyectos comunitarios.
Río Piedras	Utuado	UPR
Desarrollar instrumento para evaluar los servicios de la oficina.	Aumento en la participación de profesores como consejeros y planificadores.	Realizar más trabajo comunitario y más actividades con otras organizaciones.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



Arecibo: Feria de Organizaciones



**Cayey: Primer Premio Noche de Logros
Organización Estudiantil Psy-Chi-**



Humacao: Feria Organizaciones Estudiantiles



Ponce: Consejo de Organizaciones Estudiantiles

4

s e r v i c i o s m é d i c o s

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 4: Optimizar la comunicación de la **oferta** académica y de **servicios** de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo.

Objetivo 9: **Ampliar**, en la medida de las posibilidades institucionales, la diversificación académica y la oferta educativa y de **servicios**, en términos de **horario**, para atender el perfil cambiante del estudiantado.

Objetivo 10: Alentar la **participación estudiantil** en sus organismos representativos, en los procesos de evaluación de servicios y oferta académica, en la formulación de alternativas programáticas y de servicio como una manera de identificarse con la institución, y desarrollar responsabilidad hacia ésta.

Meta 10 Identidad institucional fortalecida... La Universidad de Puerto Rico propende, en sus gestiones intramuros y en sus comportamientos públicos, al fortalecimiento de la identidad y prestigio institucional divulgando sus desempeños en Puerto Rico y fuera de éste, generando una vinculación efectiva con sus exalumnos y estimulando una cultura de filantropía en función de una universidad de excelencia.

Objetivo 5: Establecer mayor vinculación entre los medios de comunicación universitarios y las unidades del sistema para difundir la oferta educativa, la de **servicios**, las de actividades culturales y las de apoyo comunitario de las unidades del sistema.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Estudiantes Participantes		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos para Medicinas	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	1,404	60.3% ▲	\$ 100,457	38.9% ▲	ND	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	4,268	67.2% ▲	\$ 49,380	49.5% ▲	\$ 3,028	9.7% ▲
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	9,472	-20.7% ▼	\$ 88,721	-32.3% ▼	\$188,772	-32.3% ▼
Carolina	3,879	-9.8% ▼	1,946	-11.1% ▼	\$ 95,010	-16.2% ▼	\$ 892	494.7% ▲
Cayey	3,634	-8.9% ▼	6,185	-9.3% ▼	\$ 141,449	58.3% ▲	\$ 1,926	30.0% ▲
RCM	2,787	-2.9% ▼	3,189	-21.1% ▼	\$ 123,244	12.0% ▲	\$ 31,741	233.3% ▲
Humacao	4,282	-3.6% ▼	482	-55.1% ▼	\$ 382,376	77.8% ▲	ND	ND
RUM	12,341	1.6% ▲	27,626	14.7% ▲	\$ 1,000,068	98.3% ▲	\$ 80,305	75.9% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	4,364	8.0% ▲	\$ 210,393	48.1% ▲	\$ 2,059	-54.2% ▼
RRP	20,528	-6.3% ▼	21,470	-17.2% ▼	\$ 841,372	9.4% ▲	\$ 52,000	0.0%
Utuado	1,523	-9.0% ▼	2,060	-12.8% ▼	ND	ND	ND	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	82,466	-4.0% ▼	ND	ND	ND	ND

▼▲ 0.1 -4.9% ▼▲ 5.0 - 9.9% ▼▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Propuesta de Planificación Familiar Título X.	Instalación de baño para uso de estudiantes con impedimentos. Ampliaron el horario de servicios.	Espacio más amplio en las nuevas facilidades. Horario extendido en la semana y servicios de enfermería sábados de 9 a 12.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Licencia del Dpto. de Salud para operar botiquín. Horario extendido hasta las 7:00 PM. Se reorganizó la Oficina de acuerdo a estándares de Ley HIPAA.	Ley HIPAA trajo como consecuencia aumento de tarea del personal. Se requieren cambios estructurales para cumplir con los estándares de la Ley.	Servicio de vacunación contra la rabia. Inicio de tarjeta de seguro médico tipo libre selección sin necesidad de refererido.
Humacao	Mayagüez	Ponce
La Oficina de Servicios de Salud tiene un horario extendido. Cuenta ahora con tres médicos primarios y dos enfermeras adicionales a través de la Propuesta de Planificación Familiar Título X.	Dos nuevas propuestas (FIESTA y PPFTX) incrementaron el presupuesto de la Oficina. Contratación de un Paramédico adicional. Instalación de una reserva de agua que permite operar parcialmente algunas horas cuando de interrumpe el servicio.	Ninguno.
Río Piedras	Utua	UPR
Comenzaron a ofrecer servicios de medicina especializada a la comunidad universitaria y a la comunidad externa. Remodelación de áreas de servicio y corrección de condiciones físicas.	Cambio en funciones por implantación de ley HIPAA e incorporación de un segundo enfermero generalista y cambios en la planta física. Horario extendido.	Mejoras a facilidades físicas. Horario extendido y diversificación de servicios.

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	No realizan.	Encuestan anualmente. 99% satisfacción en trato a pacientes, 84% en servicios brindados y 98% en servicio del médico.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	Encuesta de avalúo en 2006 reflejó que 75% recibió los servicios que buscaba, 34% recibió trato satisfactorio, 20 % regular, 6% insatisfactorio y 5% muy insatisfactorio.	Realizaron encuestas en 2004 y 2005. Excelente y bueno en siete de los renglones evaluados.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Se realizaron dos observaciones participes con el fin de comenzar a evaluar los servicios formalmente.	Proyecto de avalúo continuo a través de hojas de evaluación reflejó que 65% estuvo muy satisfecho con el servicio y que tienen que mejorar en el tiempo de espera y en honrar las citas.	Encuesta de Satisfacción Estudiantil reflejó que el 92% está muy satisfecho o satisfecho con el tiempo de espera. El 74% está muy satisfecho o satisfecho con la atención que recibe y el 100% está muy satisfecho o satisfecho con la orientación sobre Planificación Familiar.
Río Piedras	Utua	UPR
Administraron prueba de satisfacción que reflejó que 93% recibió buen trato del médico, 93% recibió buen trato del personal y el 54 % catalogó como buenas las facilidades físicas.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para avalúo y mejoramiento continuo.

Fortalezas

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Horario extendido hasta 8:30 PM. Plan Médico de estudiantes de libre selección, no requiere médico primario. Ofrecen servicios por la Propuesta de Planificación Familiar.	Horario de la Propuesta de Planificación Familiar, Sangrías y Orientaciones.	Horario extendido. Informes mensuales ayudan en la toma de decisiones y en la planificación de los trabajos
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Presencia en el Portal de la unidad, distribución de material informativo y horario extendido. Buena comunicación entre oficinas.	Compromiso de servicio, implantación de proceso de evaluación. Presencia en el portal del Recinto.	Aceptación del estudiantado y satisfacción con el servicio. Apoyo de Rectoría para implantar protocolos de prevención de enfermedades peligrosas tales como Hepatitis B, Rabia, HIV, Herpes B.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Personal responsable, organizado y profesional. Horario extendido y Propuesta de Planificación Familiar Título X.	Competencia de los profesionales de la salud. Ofrecen el mayor numero de servicios integrales de salud en áreas de salud física, mental y social. Obtención de recursos externos que complementan los recursos universitarios. Reconocimiento del PPFTX.	La página de Internet provee información a estudiantes y futuros estudiantes. Servicios de forma continua hasta las 5:00 PM. Personal altamente cualificado. Facilidades adecuadas.
Río Piedras	Ututo	UPR
Buena localización. Licencias y permisos para operar Centro de Diagnóstico y Tratamiento. Acuerdo de Colaboración con el Recinto de Ciencias Médicas.	Persona competente y dedicado con buena coordinación con profesores y con el programa de planificación familiar.	Presencia página Internet. Horario extendido y compromiso con el servicio.

Deb il i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Espacio limitado. Falta de personal. Poco presupuesto para compra de equipos y medicamentos. Oportunidades limitadas de mejoramiento profesional.	Falta de secretaria a tiempo completo.	Mejorar la divulgación de los servicios con recursos de fácil acceso(internet) Mejorar la comunicación con la comunidad universitaria y con las demás unidades.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No llevan a cabo avalúo. No tiene formularios en línea.	Poco espacio físico y mal distribuido. No recopilan datos de manera electrónica. Servicio extendido se limita a primeros auxilios UNEX.	Necesidad de servicio profesional de un psiquiatra.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Es necesario establecer un programa de prevención de enfermedades comunes del universitario.	Presupuesto para mantener un Programa de Control de Calidad de Equipo Médico continuo. Deterioro de la planta física. Falta de equipo y programas de informática adecuados.	Los estudiantes no utilizan los servicios a capacidad.
Río Piedras	Utuado	UPR
Falta de actualización de facilidades físicas y tecnológicas. Falta de compromiso e identificación con metas de los empleados. Bajos niveles de eficiencia operacional.	Falta de equipo electrónico y necesidad de secretaria a tiempo completo.	Instalaciones físicas y recursos humanos.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Ampliar el espacio físico del área de servicios médicos.	-	Desarrollar un proyecto de mecanización de informes estadísticos mensuales y anuales y un plan para divulgar por Internet el horario y los servicios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Implantar el Programa de Planificación Familiar Título. Mejorar las facilidades.	Implantar el Programa de Planificación Familiar Título X. Propuesta sometida a Ciencias Médicas en noviembre.	Desarrollar base de datos que permita identificar las necesidades médicas de los estudiantes y preparar informes.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Fortalecer el área de avalúo de los servicios de salud para fundamentar y tomar decisiones en áreas identificadas.	Proyecto de Recobro por Servicios mediante una política de facturación de planes médicos.	Generar ingresos por medio de la Práctica Intramural mediante facturación de planes médicos.
Río Piedras	Utuado	UPR
Evolución del Departamento hasta convertirse en un proveedor efectivo y prominente de cuidado médico. Desarrollar el Departamento en taller clínico y académico para estudiantes del Recinto de Ciencias Médicas.	La disponibilidad de un segundo enfermero permitirá mejor atención a los estudiantes.	Ampliar los servicios.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



Bayamón: Sala de Lactancia



Cayey: Clínica Hepatitis



Humacao: Programa de Planificación Familiar



Ponce: Primer Premio Categoría de Universidades por Donación de Sangre otorgado por la Cruz Roja

5

s e r v i c i o s d e c o n s e j e r í a



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 7: Fortalecer los servicios de [consejería académica](#), vocacional, profesional y personal en los departamentos y facultades.

Objetivo 9: [Ampliar](#), en la medida de las posibilidades institucionales, la diversificación académica y la oferta educativa y de [servicios](#), en términos de [horario](#), para atender el perfil cambiante del estudiantado.

Meta 5 Actualización Tecnológica... La Universidad de Puerto Rico establece y mantiene una universidad actualizada tecnológicamente de manera que se optimizan sus funciones de docencia-aprendizaje, investigación, servicio, creación y administración al promoverse las colaboraciones y enlaces productivos, la agilidad administrativa, el acceso a las fuentes de información académica e institucional y la comunicación al exterior, al interior y entre las unidades sistémicas.

Objetivo 7: Proveer los equipamientos necesarios para la [inclusión en línea](#) de programas, prontuarios, contenidos académicos, archivos, servicios de [consejería](#) y servicios bibliotecarios.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos para Actividades		Estudiantes por Consejera/o	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	\$ 228,228	17.2% ▲	ND	ND	640	0.0%
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	\$ 706,353	22.0% ▲	\$ 10,000	0.0%	400	-33.3% ▼
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	ND	ND	ND	ND	663	-12.9% ▼
Carolina	3,879	-9.8% ▼	\$ 193,308	-18.5% ▼	ND	ND	970	-9.8% ▼
Cayey	3,634	-8.9% ▼	\$ 429,906	59.6% ▲	\$ 2,563	161.5% ▲	726	-8.9% ▼
RCM	2,787	-2.9% ▼	\$ 161,640	8.3% ▲	\$ 14,329	9.5% ▲	253	-2.9% ▼
Humacao	4,282	-3.6% ▼	\$ 923,017	17.8% ▲	ND	ND	372	0.5% ▲
RUM	12,341	1.6% ▲	\$ 1,404,248	9.3% ▲	\$ 12,500	27.6% ▲	897	1.6% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	\$ 529,436	60.9% ▲	ND	ND	497	-10.3% ▼
RRP	20,528	-6.3% ▼	\$ 1,005,704	6.2% ▲	0	ND	1,538	-66.6% ▼
Utua	1,523	-9.0% ▼	\$ 223,557	51.1% ▲	\$ 5,000	-50.0% ▼	762	36.6% ▲
UPR	64,474	-6.1% ▼	ND	ND	ND	ND		

▼ ▲ 0.1 -4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Contratación psicólogo a tiempo parcial. Redistribución de tareas.	Implantación del Plan Institucional de Retención Estudiantil para aumentar 5% en cinco años la tasa de retención.	La mudanza a las nuevas facilidades del Centro de Estudiantes ha permitido ampliar la oferta y estar más accesible a los estudiantes.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Hasta el 30 de junio de 2005 los Consejeros estaban adscritos a los departamentos académicos.	Contratación de 2 consejeros adicionales. Trabajando hacia la acreditación. Incorporación calidad de vida y servicio a estudiantes con impedimentos.	Trabajando hacia la acreditación. Contratación de personal adicional. Diversificación de temas en talleres y charlas.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Sistema centralizado de expedientes. Manual de procedimientos. Directorio de servicios y autoestudio para la acreditación.	Nuevas facilidades. Trabajando hacia la acreditación. Presencia en la página de Internet. Redacción de misión - visión.	Trabajando hacia la acreditación. Incorporación de servicios psicológicos.
Río Piedras	Utuado	UPR
Nombramiento de consejeros adicionales. Evaluación favorable por consultor de la VPAA. Actualización de tecnologías.	Licencia para ejercer otorgada por el Departamento de Salud. Colaboración con el proyecto Título V para mejorar la retención. Inicio trabajos para la acreditación.	Trabajando hacia la acreditación. Contratación de personal para mejorar servicios.

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	En encuesta realizada en 2004: 74.14% opinó que los servicios fueron de alta calidad, 76.92% opinó que los servicios le servirán de ayuda en su campo profesional.	95% servicio excelente, 98% excelente atención recibida
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	Cuestionarios administrados 2004, 2005, 2006 demuestran satisfacción con los servicios. Bajo la iniciativa "Porque los servicios son nuestra razón de ser", los servicios fueron evaluados muy satisfactoriamente.	No realizan. Las actividades se evalúan de forma individual.
Humacao	Mayagüez	Ponce
98% de los encuestados manifestó que están muy satisfechos con los servicios y 100% muy satisfechos o satisfechos con la confidencialidad.	Cuatro estudios de 2004 a 2006. Todos coinciden en que están satisfechos con el servicio y en que tienen que dar a conocer el servicio.	2003-04; 2004-05 y 2005-06 - 96% tiempo de espera excelente o bueno; 84% satisfechos con el servicio; 80% muy satisfecho con la consejería profesional; 85% muy satisfecho con consejería vocacional.
Río Piedras	Utuado	UPR
Evaluaciones realizadas han demostrado 99% de satisfacción estudiantil.	No realizan.	Necesidad de desarrollar estrategias para cerrar el lazo de avalúo.

Fortalezas

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Un profesor por departamento trabaja con estudiantes en probatoria. Horario extendido. Trabajando en la acreditación. Nuevos equipos.	Ofrecen servicios psicológicos. Tienen dos consejeros con grado doctoral. El 98% de los consejeros son licenciados.	Servicios de consejería académica y vocacional y las orientaciones a consejeros de escuelas superiores. Horario extendido.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Adiestramiento de 2 consejeros en el sistema computadorizado Cirino para selección de carreras. Adiestramiento a consejeros para consejería en línea.	Desarrollo misión-visión. Identificaron las necesidades del Departamento y trazaron plan de trabajo.	Profesionales altamente comprometidos. Horario extendido. Administran pruebas de inventario de intereses.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Variedad y cantidad de actividades educativas. Las intervenciones individuales superan los estándares de IACS en cuanto a estudiantes impactados.	Preparación académica del personal y diversidad de profesionales. Redacción de auto-estudio y de manual de procedimientos.	Ofrecimiento compulsorio del curso EDFU 3005 a estudiantes de nuevo ingreso. Nombramiento de un psicólogo. Proyecto Éxito de Estudiantes Orientadores. Extensión de horario de servicio al mediodía.
Río Piedras	Utuado	UPR
Multiplicidad de servicios. Orientación a estudiantes de nuevo ingreso.	Personal dedicado que ha organizado oferta de talleres y pruebas de aptitud, así como un seguimiento a referidos por la facultad de enseñanza.	Preparación académica del personal que ofrece los servicios.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No tienen Internet. No tienen licencia para pruebas de consejería vocacional computadorizada. No tienen espacio para expedientes.	Necesidad de una trabajadora social y de un oficial de orientación para el centro de carreras. Centralización de expedientes. Oficina no está centralizada.	Falta de mecanismos de autoevaluación de servicios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No tienen horario extendido. No tienen departamento de consejería. Consejeros adscritos a las facultades. No tienen sala de espera para estudiantes.	Falta de personal incluyendo trabajador social. Necesidad de alianzas con centros de salud mental y de servicios psiquiátricos.	Espacio físico. Dotar el sistema de evaluación y auditorías con una base de datos.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Instalaciones físicas no son adecuadas, no tienen sala de recepción.	Falta de recursos para mejoramiento profesional. Necesitan expandir el horario de servicio. Necesitan 16 nuevas computadoras y una impresora láser.	Falta de sala para consejería grupal. Falta de lugar seguro para expedientes. No tienen trabajador social. Presupuesto limitado.
Río Piedras	Utuado	UPR
Limitación de espacio y equipo.	Espacio físico que no provee la privacidad adecuada.	Limitaciones de infraestructura física.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Acreditación de servicios de consejería por IACS.	Lograr la acreditación por IACS.	Mejorar la tecnología, mecanizar las evaluaciones.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Elaborar misión-visión, metas, plan de avalúo y plan estratégico. Atemperar los servicios a estándares de acreditación.	Desarrollar promoción amplia de los servicios. Iniciativas de colaboración y apoyo de la facultad.	Ampliar los servicios y facilidades físicas como parte de la acreditación por IACS.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Solicitar y recibir acreditación de International Association of Counseling Services (IACS)	Establecer un centro de carreras y desarrollo profesional y un centro de destrezas de aprendizaje.	Mejorar instalaciones físicas. Contratar persona para custodia de expedientes. Redactar el auto-estudio.
Río Piedras	Utuado	UPR
Acreditación por International Association of Counseling Services. Reclutamiento de personal adicional.	Proceso de acreditación. Administración de una encuesta de satisfacción.	Lograr la acreditación de IACS.

Ejemplos de Proyectos 2005-06

57



Cayey: Taller de Trabajo Acreditación Oficina de Orientación y Consejería



Ponce: Programa de Mentoría para estudiantes de nuevo ingreso



Utuado: Casa Abierta Festival Tierra Adentro



RUM: Semana de la Consejería Profesional

⑥

c a l i d a d d e v i d a

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 4: Optimizar la **comunicación** de la oferta académica y de **servicios** de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo.

Objetivo 8: Propiciar el desarrollo de un **clima institucional** que promueva la **calidad de vida** mediante actividades integrales: culturales, extracurriculares, intramuros, extramuros.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Actividades		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos Institucionales para Actividades	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	ND	ND	\$14,685	ND	ND	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	60	140.0% ▲	ND	ND	-	ND
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	0	-100.0% ▼	\$20,649	-8.4% ▼	-	-100.0% ▼
Carolina	3,879	-9.8% ▼	15	7.1% ▲	ND	ND	\$3,000	0.0%
Cayey	3,634	-8.9% ▼	19	-26.9% ▼	\$26,338	-25.8% ▼	\$4,000	100.0% ▲
RCM	2,787	-2.9% ▼	47	113.6% ▲	\$80,920	5.0% ▲	\$3,000	0.0%
Humacao	4,282	-3.6% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND
RUM	12,341	1.6% ▲	51	18.6% ▲	\$90,276	3.9% ▲	\$575	109.1% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	35	-34.0% ▼	\$25,726	54.2% ▲	\$3,268	-24.1% ▼
RRP	20,528	-6.3% ▼	66	34.7% ▲	\$86,780	5.2% ▲	-	ND
Utua	1,523	-9.0% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND

▼ ▲ 0.1 -4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Oficina establecida y personal con tarea compartida ofrece el servicio.	Integración de la facultad y de asociaciones estudiantiles.	La persona a cargo estuvo en licencia por enfermedad en el año.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Nombramiento a tiempo completo de coordinadora.	Contratación de personal clerical a tiempo completo. La coordinadora comparte tarea con consejería y es coordinadora de servicios a estudiantes con impedimentos.	Publicación de Política de Alcohol y Droga en el Internet. Contratación de una secretaria. Participación en la Propuesta FIESTA III con la Comisión de Seguridad en el Tránsito.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Se creó el Programa de Bienestar Estudiantil para coordinar todos los servicios de apoyo adscritos al Decanato de Estudiantes.	Más apoyo de la facultad, personal administrativo y de organizaciones estudiantiles. Página de Internet entre las más visitadas. Énfasis en el componente de seguridad en el campus.	No ha tenido cambio sustancial.
Río Piedras	Utuado	UPR
Proyecto Prevención Alcohol, Drogas, Tabaco en nuestros Adolecentes (PADTNAS) fue evaluado de forma excelente por la Administración de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA).	Participación en programas CRUSADA y prevención de accidentes automovilísticos.	Fortalecimiento de la estructura administrativa.

Evaluación S a t i s f a c c i ó n E s t u d i a n t i l

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Evaluación individual de actividades.	Evaluación individual de actividades.	Evaluación individual de actividades.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Realizaron encuesta para identificar las preferencias de los estudiantes.	Encuesta sobre servicios que ofrece el Decanato de Estudiantes reflejó satisfacción en un 52%. Planilla que se entrega a los estudiantes que visitan la oficina reflejo 100%.	Evaluación individual de actividades.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Todas las actividades realizadas a partir del inicio del programa han sido evaluadas por el estudiantado participante con mas de un 90% de satisfacción con las mismas.	Grupo Focal sobre servicios del Decanato de Estudiantes y encuestas sobre servicios de Calidad de Vida. Ambas sugieren que la oficina debe proyectarse más a la comunidad universitaria.	Evaluación individual de actividades. Estudiantes se muestran satisfechos con el servicio y con las actividades.
Río Piedras	Utuado	UPR
Evaluación individual de actividades.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

Fortalezas

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Apoyo de estudiantes. Apoyo de las Oficinas de Calidad de Vida de las demás unidades y de la Administración Central.	Participación en las actividades del Comité de Reclutamiento. Desarrollo de actividades con asociaciones estudiantiles abiertas a la comunidad.	Recopilación de información para cumplir con requerimientos de agencias federales y estatales.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Actividades que promueven estilos de vida saludables. Comité de Calidad de vida colabora en las organización de actividades.	Estudio bianual de estilos de vida de estudiantes universitarios, ayuda en la toma de decisiones.	Respaldo de organizaciones gubernamentales. Apoyo de las oficinas de asuntos estudiantiles de las facultades. Amplio el servicio de consejería y psicología.
Humacao	Mayagüez	Ponce
El programa de bienestar estudiantil integra los servicios de apoyo al estudiante y evita la dispersión de esfuerzos.	Apoyo de la comunidad universitaria y del público en general. Aumento en la solicitud de charlas y talleres. Actividades sirven de ejemplo a otros grupos, incluyendo escuelas.	Compromiso y entusiasmo de estudiantes voluntarios. Servicios de forma continua.
Río Piedras	Utuado	UPR
Actividades de capacitación estudiantil, de prevención y otras reciben buenas calificaciones en las evaluaciones.	Actividades promoción salud física. buena colaboración de otras oficinas.	Apoyo de otras oficinas y agrupaciones para desarrollar actividades.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No tienen presupuesto asignado. Se comparte la oficina con Recaudaciones en el proceso de matrícula.	No tiene presupuesto para actividades. Falta de motivación de los estudiantes. Limitación de facilidades físicas.	No se proyecta asertivamente en la comunidad universitaria y en la comunidad externa.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Falta de presupuesto para actividades. Necesidad de personal de apoyo.	Falta de agilidad en presentar información en el portal de la unidad. Necesidad de persona a tiempo completo.	Presupuesto limitado. Falta de espacio para eventos grandes.
Humacao	Mayagüez	Ponce
No existe todavía un mecanismo logístico que permita coordinar con mayor exactitud las actividades de servicio al estudiante.	Mejores estrategias para darse a conocer. Mejoras a las facilidades físicas. Aumentar el número de estudiantes en la Asociación "Lovin la Vida".	Presupuesto limitado. Apatía de los estudiantes a participar en actividades.
Río Piedras	Utuado	UPR
Las facilidades físicas no están tan accesibles a la comunidad estudiantil. Necesidad de integrar medios tecnológicos.	No se ha divulgado un programa de actividades adecuadamente.	Recursos económicos insuficientes.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Coordinar con el Departamento de Salud clínicas de ácido fólico, defectos congénitos y enfermedades de transmisión sexual.	Lograr que más profesores integren en sus cursos los componentes de calidad de vida.	Hacer más visible la oficina e integrarla a la comunidad universitaria y trabajar con los resultados del estudio de Prevalencia de Transtornos Alimentarios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Crear una oficina con recursos económicos y humanos recurrentes.	Fortalecimiento en uso de educadores pares para llevar mensajes de prevención. Mayor utilización de medios electrónicos.	Impactar a mayor número de jóvenes y aportar al desarrollo de futuros líderes.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Con estudios investigativos y de evaluación podemos configurar un servicio de apoyo al estudiante que responda mejor a las necesidades reales.	Formar parte del Comité Institucional de Seguridad.	Renovación del Centro de Estudiantes. Identificar auspiciadores.
Río Piedras	Utuado	UPR
Establecer un programa educativo de prevención a distancia. Ampliar la promoción de los servicios. Desarrollar un instrumento para medir satisfacción estudiantil.	Atraer recursos entre estudiantes.	Fortalecer la presencia de la oficina entre los estudiantes.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



Arecibo: integración de los estudiantes en actividades realizadas



Cayey: Actividad Inspección y Ajuste de Asiento Protector



RRP- El proyecto PADTNAS (Prevención Alcohol Drogas Tabaco en Nuestros Adolescentes Saludables)



RUM: Exhibiciones y material educativo campaña Colegio libre de humo



Ponce y RCM: Demostración efectos abuso alcohol- Proyecto FIESTA IX

7

s e r v i c i o s d e

e s t u d i a n t e s c o n i m p e d i m e n t o s

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 4: Optimizar la **comunicación** de la oferta académica y de **servicios** de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo.

Objetivo 9: **Ampliar**, en la medida de las posibilidades institucionales, la diversificación académica y la oferta educativa y de **servicios**, en términos de **horario**, para atender el **perfil cambiante** del estudiantado.

Objetivo 10: **Alentar** la **participación** estudiantil en sus organismos representativos, en los procesos de evaluación de servicios y oferta académica, en la **formulación de alternativas programáticas** y de servicio como una manera de identificarse con la institución, y desarrollar responsabilidad hacia ésta.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Estudiantes Participantes		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos para Equipo Asistencia Tecnológica	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	95	ND	\$12,462.00	33.4% ▲	ND	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	91	-22.2% ▼	ND	ND	ND	ND
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	200	-13.4% ▼	\$40,786.00	5.7% ▲	-	0.0%
Carolina	3,879	-9.8% ▼	87	-20.2% ▼	\$54,416.00	31.4% ▲	\$ 8,588.00	ND
Cayey	3,634	-8.9% ▼	122	177.3% ▲	ND	ND	\$ 4,000.00	0.0%
RCM	2,787	-2.9% ▼	68	-43.3% ▼	ND	ND	ND	ND
Humacao	4,282	-3.6% ▼	211	-6.2% ▼	\$83,893.00	14.5% ▲	\$ 975.00	-14.2% ▼
RUM	12,341	1.6% ▲	441	31.6% ▲	\$60,785.00	29.6% ▲	\$10,000.00	150% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	275	125.4% ▲	ND	ND	ND	ND
RRP	20,528	-6.3% ▼	3,144	-19.0% ▼	\$97,080.00	16.6% ▲	-	ND
Ututo	1,523	-9.0% ▼	103	53.7% ▲	\$ 7,400.00	81.8% ▲	\$ 5,847.00	192.4% ▲
UPR	64,474	-6.1% ▼	4,837	ND	ND	ND	ND	ND

▼ ▲ 0.1 -4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Protocolo para ofrecer acomodo razonable. Instalación de puertas automáticas en el Decanato de Estudiantes.		Nuevas facilidades en el Centro de Estudiantes son más espaciosas y están mejor adaptadas a las necesidades de los estudiantes con impedimentos.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Los servicios los ofrecen los consejeros profesionales asignados a los departamentos académicos.	Personal asignado para trabajar con esta población. La construcción de Plaza Universitaria dificulta el acceso de los estudiantes.	En ausencia de una oficina o departamento que ofrezca el servicio, se capacitó al personal de consejería y de las facultades para atender las necesidades de los estudiantes.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Concedieron los acomodos razonables solicitados por los estudiantes. Publicaron dos ejemplares de SERPI Informa. Recibieron donativo de equipo para uso de estudiantes con impedimentos. Prepararon informe de hallazgos y recomendaciones de los laboratorios de computadora.	Aumento significativo de estudiantes que solicitan los servicios. Aumento en presupuesto para equipos de asistencia tecnológica. Nuevos edificios distantes del centro del Recinto traen problemas de movilidad.	Creación de la Oficina de Asistencia Tecnológica y Protocolo para la tramitación de acomodo razonable.
Río Piedras	Utuado	UPR
	Participación en propuesta con Vista Americorps.	Desarrollo de protocolos para acomodo razonable.

Evaluación S a t i s f a c c i ó n E s t u d i a n t i l

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	No realizan.	90% y 98% de satisfacción en encuestas realizadas desde el 2004.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
90% de satisfacción. Utilizan planilla de necesidades.	90% de satisfacción en planilla que se le provee a cada estudiante que viene en busca del servicio.	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Administraron cuestionario que reflejó que 99% de los profesores y 97% de los estudiantes están satisfechos con el servicio que se brindó a los estudiantes.	Varios. 67% de los profesores han recibido peticiones de acomodo razonable. 47% profesores conocen las leyes. 58% de los estudiantes conocen las leyes. 100% califica los acomodos excelentes.	No realizan.
Río Piedras	Utuado	UPR
Se evalúa la satisfacción estudiantil de la orientación anual a estudiantes participantes del programa.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

F o r t a l e z a s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Horario extendido hasta 6:00 p.m. Organización estudiantil PASOA	Salón de asistencia tecnológica y laboratorio adaptado. Evaluación de acomodados razonables.	Ofrece consejería académica y vocacional y canaliza los acomodados razonables. Recopila estadísticas semestrales sobre usuarios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Grupo de apoyo para estudiantes con impedimentos para brindar respuestas rápidas a sus necesidades.	Buena comunicación con profesores y administración. Buena comunicación con agencias. Identificación del perfil de estudiantes con impedimentos.	Protocolo para trámite de acomodo razonable. Recursos para educar sobre el tema en las facultades.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Proveer información de sus servicios a la comunidad interna y externa en la página de Internet. Publicación "Tengo Derecho". Grupo Forjadores de la Esperanza ofrece apoyo a estudiantes con impedimentos.	Página de Internet actualizada. Análisis anual de datos estadísticos de componente de estudiantes con impedimentos.	Asociación estudiantil Derribando Barreras. Apoyo de la administración. Participación estudiantil en Comité Ley 51.
Río Piedras	Utuado	UPR
Buena comunicación con facultades y departamentos. Divulgación de la legislación. Orientaciones al personal docente y administrativo sobre derechos de estos estudiantes.	La orientación a los estudiantes.	Divulgación adecuada de los servicios ofrecidos.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Necesidad de equipos asistivos. Necesidad de un protocolo de servicio.	Necesidad de un coordinador de asistencia tecnológica. No tienen facilidades para atender estudiantes.	Falta de integración de los resultados de las estadísticas en la planificación estratégica y currículos.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
La falta de una oficina para atender estudiantes con impedimentos crea confusión en los estudiantes.	Tiene que mejorar la sala de asistencia tecnológica. Eliminar barreras arquitectónicas.	No existe asignación presupuestaria específica para atender acomodos a los estudiantes con impedimentos.
Humacao	Mayagüez	Ponce
-	No tienen horario extendido. Barreras arquitectónicas. Edificaciones distantes dificultan la movilidad.	Falta de transportación adecuada limita la participación estudiantil. Falta de recursos para rampas, equipo y materiales.
Río Piedras	Utuado	UPR
Falta de equipo asistivo para situaciones de emergencia.	Necesidad de mayor personal.	Necesidad de equipos asistivos y eliminación de barreras arquitectónicas

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Continuar con el plan para eliminar barreras arquitectónicas.	Conseguir una oficina o espacio para atender estudiantes, con facilidades adaptadas a las necesidades.	Integrar destrezas de enseñanza en los currículos y mayor atención a la necesidad de tecnología y equipos asistivos.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Creación de una oficina. Redacción de protocolos de servicios y de procedimientos que regule de manera uniforme los servicios de los consejeros profesionales.	Proyecto de matrícula adelantada a estudiantes con impedimentos. Adquisición de equipos asistivos para salones de clases. Presencia en la página de Internet.	Proyecto del Centro de Reproducción de Formatos Alternos.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Aumentar la asignación presupuestaria para adquisición de equipo y materiales.	Motivar una mayor participación en organizaciones estudiantiles. Necesidad de transformación de servicios para independizar a los estudiantes con impedimentos.	Identificar fondos externos para equipos asistivos y una sala de asistencia tecnológica completamente equipada y con personal capacitado.
Río Piedras	Utuado	UPR
Aumento en asignación presupuestaria para adquisición de equipo y proveer servicios de lectores, anotadores.	Ampliar el número de personal.	Salas de asistencia tecnológica y ofrecimientos de servicios adaptados a las necesidades de los estudiantes.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



Humacao: Primer video de servicios disponibles para los estudiantes con impedimento: *También Tengo Derecho*



RRP: Inclusión de estudiantes con impedimentos en actividades de servicio



Utuaado: Feria Ley 51



RUM: Página principal de servicios a estudiantes con Impedimentos

⑧

s e r v i c i o s d e

p r o c u r a d o r í a e s t u d i a n t i l

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 4: Optimizar la **comunicación** de la oferta académica y de **servicios** de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo.

Objetivo 9: **Ampliar**, en la medida de las posibilidades institucionales, la diversificación académica y la oferta educativa y de **servicios**, en términos de **horario**, para atender el **perfil cambiante** del estudiantado.

Objetivo 10: **Alentar** la **participación** estudiantil en sus organismos representativos, en los procesos de evaluación de servicios y oferta académica, en la **formulación de alternativas programáticas** y de servicio como una manera de identificarse con la institución, y desarrollar responsabilidad hacia ésta.

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Casos Atendidos		Sueldos y Gastos de Oficina		Casos Resueltos	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	150	ND	\$ 7,074	55.9% ▲	85%	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	31	19.2% ▲	ND	ND	97%	-3.2% ▼
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	37	23.3% ▲	\$ 32,095	221.0% ▲	97%	39.0% ▲
Carolina	3,879	-9.8% ▼	132	10.0% ▲	\$ 73,394	96.7% ▲	100%	0.0%
Cayey	3,634	-8.9% ▼	111	0.9% ▲	\$ 37,400	11.7% ▲	75%	-9.6% ▼
RCM	2,787	-2.9% ▼	81	-38.6% ▼	\$ 45,014	8.1% ▲	100%	0.0%
Humacao	4,282	-3.6% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND
RUM	12,341	1.6% ▲	452	-41.7% ▼	\$ 90,021	4.9% ▲	94%	6.8% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	17	54.5% ▲	\$ 6,640	0.0%	94%	-5.9% ▼
RRP	20,528	-6.3% ▼	179	-2.2% ▼	\$ 96,120	5.2% ▲	84%	32.2% ▲
Utua	1,523	-9.0% ▼	127	-53.1% ▼	\$ 34,436	ND	47%	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND

▼ ▲ 0.1 - 4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Ninguno.	Horario extendido sin cita previa.	Nombramiento de Procurador.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Horario extendido con cita previa. Servicios de orientación no enmarcados en la procuraduría.	Recopilación de información para el Libro de Datos. Sistematización de procesos.	Reducción de casos por trato incivil. Participación en los trabajos del Comité de Asuntos Legales y Legislativos de la <i>International Ombudsman Association</i> .
Humacao	Mayagüez	Ponce
Tarea compartida con Oficina de Igualdad de Oportunidades en el Empleo.	Aumento en talleres ofrecidos a la comunidad universitaria. Programa de orientación sobre derecho, deberes y estrategias.	Ninguno.
Río Piedras	Utuado	UPR
Primer borrador del Plan de Efectividad Institucional para Servicios de la Procuraduría Estudiantil. Membresía y participación en actividades de <i>Ombudsman Association</i> .	Cambio a una oficina mejor localizada. Adquisición de equipo de computadoras e impresora.	Fortalecimiento de servicios ofrecidos a estudiantes.

Evaluación S a t i s f a c c i ó n E s t u d i a n t i l

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Realizaron una encuesta de avalúo. Los estudiantes mostraron satisfacción con el servicio y con el personal. Ambiente físico no adecuado.	Realizaron encuesta 2003-04.	Encuesta de satisfacción 2005-06 mostró resultados excelentes.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	Realizaron encuesta en 2003-04. No fue representativa del total de estudiantes servidos. Servicios evaluados entre excelente y bueno.	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Del 30% de estudiantes servidos, 92% indicó estar muy satisfecho o satisfecho y 83% evaluó el servicio como excelente. El 91% recomendaría el servicio.	De diciembre 2006 a enero 2006 realizaron encuesta que demostró que el 72% conoce la existencia de la procuraduría estudiantil, pero 77% no tiene claro el servicio que ofrece.	Los servicios se evalúan durante la visita de los estudiantes.
Río Piedras	Utuado	UPR
Se evalúan las actividades individuales.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

F o r t a l e z a s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Trato con estudiantes.	Horario extendido. Orientación a grupos.	Recurso excepcional.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Servicio adaptable a necesidades del estudiante. Estudiantes participan en conferencias de temas como violencia doméstica, igualdad de oportunidades, etc.	Amplia documentación de servicios que ofrece. Acopio de datos hasta julio 2001. Buena relación con demás oficinas. Material informativo.	El 95% de casos se deciden el mismo año. Horario extendido por acuerdo. Trabaja en colaboración con Consejo de Estudiantes. Asesora del grupo de Procuradores de la Universidad.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Procuradora está certificada por el Tribunal Supremo como Mediadora de Conflictos.	Nuevas estrategias para ofrecer orientaciones y atender consultas.	Promoción y disponibilidad de servicios. Trato justo y razonable.
Río Piedras	Utuado	UPR
Programación de actividades para atender cada área de servicio según el plan de trabajo.	Se siguen los estándares de ética del International Ombudsman Association.	Divulgación de servicios.

Debilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Facilidades físicas. Poco personal. Falta de privacidad.	Falta de personal. Confusión del rol de la procuraduría.	Mayor exposición de los servicios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Espacio no es adecuado. Tarea compartida con coordinación de Acción Afirmativa.	Tarea compartida con Igualdad de Oportunidades en el Empleo.	Información por medio electrónico no es ágil. Confusión en torno al rol de la procuraduría.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Tarea compartida con funciones de Igualdad de Oportunidades en el Empleo. Sin embargo, se ofrecen servicios fuera del horario regular para accesibilidad.	Falta de conocimientos de los servicios que ofrece la procuraduría.	Desconocimiento de los estudiantes de sus deberes y responsabilidades. Miedo a represalias por parte de profesores.
Río Piedras	Utuado	UPR
Poco tiempo para realizar las investigaciones.	No cuenta con asignación presupuestaria recurrente. Puede necesitar personal administrativo adicional.	Confusión sobre el rol y alcance de la procuraduría.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Proveer oficina para la procuraduría estudiantil.	Dar a conocer el trabajo. Ayudar a los estudiantes a que salgan con expectativas reales. Tener presencia en la semana de orientación.	Desarrollar mecanismos para la exposición de los servicios.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Separar las dos funciones.	Investigación de asuntos estudiantiles y avalúo de servicios y desarrollar mecanismos de avalúo.	-
Humacao	Mayagüez	Ponce
Publicar en portal del Recinto información actualmente diseminada en opúsculos y boletines.	Mejorar la divulgación.	Continuar creando conciencia de la importancia de los servicios.
Río Piedras	Utuado	UPR
Diversificar los servicios y establecer alianzas con los estudiantes, facultades y departamentos.	Proveer los servicios necesarios para que los estudiantes se sientan protegidos cuando sus derechos han sido violentados.	Mejorar efectividad de la divulgación.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



RUM: Programa Estudiantil para la Divulgación del Servicio de la Oficina de la Procuradora



Ponce: Diálogos: deberes y derechos



RCM: Presentación en International Ombudsman Association



Cayey: Logo Procurador

9

s e r v i c i o s d e

d e s a r r o l l o p r o f e s i o n a l

y c o l o c a c i o n e s

U N I V E R S I D A D D E P U E R T O R I C O



c o n t e x t o e s t r a t é g i c o

Meta 1 Vínculo sostenido con el estudiantado... La Universidad de Puerto Rico provee al estudiante, desde el momento de su reclutamiento hasta su conversión en egresado, la mejor calidad de servicios, programas académicos y ambientes para su desarrollo integral. Propicia así el fortalecimiento de su identidad como universitario estimulando su integración, su participación, y su vinculación sostenida con la institución como uno de los ejes de crecimiento institucional.

Objetivo 6: Divulgar con eficiencia las alternativas disponibles para ayudas económicas, [empleo universitario](#), becas, ayudantías y otros apoyos a los estudiantes subgraduados y graduados, y garantizar que los estudiantes reciban a tiempo las ayudas económicas y otras formas de asistencia o remuneración.

Objetivo 7: [Ampliar](#), en la medida de las posibilidades institucionales, la diversificación académica y la oferta educativa y de [servicios](#), en términos de [horario](#), para atender el [perfil cambiante](#) del estudiantado.

Objetivo 11: Apoyar a los estudiantes en su integración al mercado de trabajo mediante el establecimiento de un [servicio de colocaciones](#) que cumpla con los estándares más competitivos en el campo

Análisis longitudinal (2003-04 al 2005-06)

Unidad	Matrícula		Sueldos y Gastos de Oficina		Fondos Institucionales para Actividades		Fondos Externos para Actividades	
	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%	'05-'06	Cambio%
Aguadilla	3,231	-7.6% ▼	-	ND	-	ND	-	ND
Arecibo	4,146	-9.8% ▼	-	ND	-	ND	-	ND
Bayamón	4,638	-12.9% ▼	\$126,129.00	-9.5% ▼	-	ND	\$18,775.00	25.2% ▲
Carolina	3,879	-9.8% ▼	-	ND	-	ND	-	ND
Cayey	3,634	-8.9% ▼	ND	ND	ND	ND	\$1,865	ND
RCM	2,787	-2.9% ▼	-	ND	-	ND	-	ND
Humacao	4,282	-3.6% ▼	-	ND	-	ND	-	ND
RUM	12,341	1.6% ▲	\$118,151.00	13.1% ▲	\$1,500.00	0.0%	\$81,882.00	48.9% ▲
Ponce	3,485	-10.2% ▼	\$46,785.00	18.2% ▲	ND	ND	ND	ND
RRP	20,528	-6.3% ▼	\$81,320.00	9.5% ▼	-	ND	\$16,950.00	40.0% ▲
Utuado	1,523	-9.0% ▼	\$2,772.00	ND	-	ND	-	ND
UPR	64,474	-6.1% ▼	ND	ND	ND	ND	ND	ND

▼ ▲ 0.1 -4.9% ▼ ▲ 5.0 - 9.9% ▼ ▲ > 10.0%

ND = No Disponible al cierre del informe; Cambio% corresponde al periodo 2003-04 al 2005-06

C a m b i o s S u s t a n c i a l e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Servicio ofrecido por el Departamento del Trabajo. No tuvo cambio sustancial.	Nueva ubicación de la Oficina ha resultado en aumento de servicios.	Mudanza a las nuevas facilidades en el Centro de Estudiantes. Más espacio, área para entrevistas y para los estudiantes preparar sus resúmenes.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Inestabilidad en la continuidad de los servicios ofrecidos por el Departamento del Trabajo.	Cambio de coordinador. Reducción en tiempo de servicio de tiempo completo a tiempo parcial.	Aumento de patronos participando en ferias de empleo ha requerido que se ofrezca en la cancha bajo techo. Contactos con compañías para promover internados con estipendio económico.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Se volvió a realizar la Feria de Empleos con la participación de más de 30 patronos. Promoción de servicios y enlaces através de la página web de la UPRH.	Aumento en uso de Internet. Mejor comunicación con organizaciones estudiantiles. Remodelación de seis salones para entrevistas. Adquisición de fájx. Remodelación de oficina.	Publicación de ofertas de empleo en el portal.
Río Piedras	Utuado	UPR
Reclutamiento de personal adicional y designación de un oficial de enlace en cada facultad.	Reducción en el horario de servicio debido a que el Departamento del Trabajo dejó de pagar a la persona que ofrecía el servicio.	Inestabilidad en los servicios ofrecidos por el Departamento del Trabajo.

Evaluación Satisfacción Estudiantil

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No realizan.	Evalúan las actividades individuales.	Realizan avalúos mensuales con resultados entre 94 y 97% de satisfacción.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No realizan.	Estudio de avalúo en 2005 reflejó 12% de los encuestados conoce los servicios de la oficina. Nivel de satisfacción de los que utilizaron el servicio fue bueno.	No realizan.
Humacao	Mayagüez	Ponce
El Departamento Interdisciplinario para Desarrollo Integral Estudiantil administró cuestionario. El 96% expresó estar muy satisfecho con la calidad de los servicios.	No realizan.	Realizan avalúo anual. Horario y tiempo de espera es adecuado.
Río Piedras	Utuado	UPR
Las actividades se evalúan en forma individual.	No realizan.	Necesidad de establecer mecanismos formales para el avalúo y mejoramiento continuo.

Fortalezas

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Servicios utilizados por patronos del área.	Desarrollo de destrezas de integración del mercado de empleo. Facilitan la presencia de empresarios en la institución.	Divulgan mensualmente por Internet las ofertas de empleo. Servicios de consejería vocacional y profesional para que el estudiante se integre al mercado del trabajo.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Contactos para ofertas a tiempo completo y parcial. Orientación para preparar resumé y para realizar buenas entrevistas.	Feria de empleo y talleres a estudiantes. Tienen un consejero para la consejería vocacional.	Talleres sobre estrategias de búsqueda de empleo. Notificación de ofertas de empleo a través de el Internet.
Humacao	Mayagüez	Ponce
El Centro Ocupacional y de Recursos Informativos con personal institucional y del Departamento del Trabajo.	Recursos humanos excelentes. Comunicación con organizaciones estudiantiles. Tienen el equipo necesario para uso de reclutadores y estudiantes.	Apoyo del Departamento del Trabajo. Efectividad de los referidos. Apoyo adicional a los estudiantes que buscan el servicio.
Río Piedras	Utado	UPR
Personal comprometido con el servicio. Actividades relacionadas con el campo ocupacional.	Se cuenta con oficial a tiempo parcial. Se celebra una Feria de Empleo anual.	Variedad de servicios a estudiantes y a patronos.

Deb ilidades

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
No tienen presupuesto asignado. Cierre de empresas en el área limita la oferta de empleo.	Cierre de empresas en el área limita las ofertas de empleo. Falta de conocimiento del Inglés dificulta la contratación. Apatía de los estudiantes a participar en talleres.	Más apoyo tecnológico. Mejorar las facilidades donde se ofrece la Feria de Empleo.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
No tienen presupuesto asignado.	Necesidad de desarrollar la infraestructura de la oficina.	La densa carga académica de los estudiantes limita su participación en las actividades.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Recurso humano para canalizar la búsqueda de empleo proviene de una agencia externa a la Universidad.	Duplicidad de tarea por esfuerzos similares en los departamentos. Falta de apoyo de algunos departamentos académicos y de la facultad.	Falta de presupuesto. Recursos tecnológicos no están a la altura de las necesidades estudiantiles.
Río Piedras	Utuado	UPR
Falta de equipo (impresora y fotocopidora). Necesidad de mejorar la tecnología. Poco personal.	El oficial está ahora a tarea parcial.	Falta de presupuesto y recursos tecnológicos.

O p o r t u n i d a d e s

Aguadilla	Arecibo	Bayamón
Fortalecer la comunicación con los patronos mediante visitas a sus industrias para promover entrevistas de empleo.	Ayudar a los estudiantes en la transición al escenario laboral. Identificar necesidades de patronos y comunicarla a las autoridades pertinentes para la toma de decisiones.	Instalación de aires acondicionados en la cancha bajo techo donde se ofrece la Feria.
Carolina	Cayey	Ciencias Médicas
Creación de una oficina de empleo con recursos institucionales.	Dirigir los servicios hacia la integración al mercado de trabajo. Ampliar las oportunidades de internados.	Concienciar a la comunidad académica sobre la importancia del horario universal para el estudiante.
Humacao	Mayagüez	Ponce
Identificar y reclutar recurso humano institucional para fortalecer las actividades de promoción con patronos.	Proveer a los estudiantes de mejores herramientas en la búsqueda efectiva de empleo con la colaboración de los departamentos académicos.	Creación de un portal para la búsqueda de empleo. Explorar mercados de empleo fuera de PR.
Río Piedras	Utuado	UPR
Brindar apoyo en la integración del estudiante al mundo laboral.	Mantener buena participación de empresas en la Feria de Empleo.	Recursos humanos institucionales.

Ejemplos de Proyectos 2005-06



Bayamón: Feria Anual de Empleos



Carolina: Primera Feria de Empleos



Ponce: Feria Anual de Empleos



Humacao: Feria de Empleos



RRP: Feria Anual de Empleos



RUM: Actividad de Bienvenida, previo a la feria de empleos