



PLAN OPERACIONAL

2009-2010

DRA. EVELYN JIMÉNEZ
AGOSTO 2009

Plan Operacional Oficina de Vinculación y Fortalecimiento

Vicepresidencia de Asuntos Estudiantiles
Universidad de Puerto Rico

I. Título del proyecto

Programas Internacionales

II. Nombre coordinador/a

- A. Evelyn Jiménez Rivera, Ph.D, JD,
- B. Universidad de Puerto Rico en Arecibo
- C. evjimenez@upr.edu
- D. 787-250-0000 ext. 4013, 787-815-0000 ext. 3750, 787-568-5980

III. Descripción del proyecto

Continuidad al proyecto que cuenta con la infraestructura necesaria para que los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico adquieran experiencias de formación integral y de desarrollo profesional en instituciones académicas internacionales mediante intercambios, internados y otras iniciativas. Específicamente, se busca diversificar la experiencia educativa así como fortalecer los lazos de comunicación y colaboración de la UPR con Latinoamérica y el Caribe, Estados Unidos, Europa y Asia.

Estado de situación

En la actualidad, el Programa Internacional tiene presencia en todos los Recintos del Sistema de la Universidad de Puerto Rico. Los ofrecimientos internacionales varían dependiendo del Recinto y de la población a la cual sirven, así como también varía el personal adscrito y el presupuesto asignado a cada oficina internacional. Las unidades del sistema UPR están a cargo del reclutamiento, y el apoyo académico de los participantes.

Durante el año 2009-2010 se trabajará principalmente con la Jornada de Internacionalización, con el convenio para establecer el Instituto Confucio en UPR luego de haber sido aprobada su propuesta en agosto 2009 y con la creación del sistema de equivalencia de cursos internacionales. También se fortalecerá la Página Web del programa Internacional para que sirva de foro de discusión y difusión del Programa Internacional y presente convenios y becas disponibles para los interesados.

Objetivos generales

1. Fortalecer la infraestructura existente para continuar los ofrecimientos internacionales.
2. Optimizar los procesos de reclutamiento, selección y equivalencia de cursos, obtención de ayudas económicas, reinserción en la Universidad de Puerto Rico.
3. Fomentar el establecimiento de convenios específicos de acuerdo a disciplina, recinto o iniciativa particular.
4. Crear banco de datos de ayudas económicas disponibles.
5. Mantener y crear nuevos convenios de intercambio y colaboración académica.
6. Mantener y crear nuevos convenios colaborativos con entidades privadas para beneficio de los servicios a los participantes (líneas aéreas, bancos, agencias de seguros, compañías de servicios telefónicos)

IV. Tabla de alineación con VPAAE

(Indique las funciones que impacta, así como las metas, objetivos, líneas operacionales y esferas de acción del Plan Estratégico Diez para la Década en la primera columna. Enumere aquel código que tenga un impacto primario en la segunda columna. Finalmente enumere todos los códigos que tengan un impacto secundario en la tercera columna separados por una coma)

Funciones VPAAE, M-O, L-E	Primario	Secundario
M 7	x	

V. Puntos de partida y Métricas de desempeño

(Indique los base-lines que apliquen y las métricas de desempeño del proyecto)

1. Oficinas Internacionales establecidas en todos los Recintos de UPR. Certificaciones de equivalencias de cursos existentes. Coordinadores trabajan en las tablas de equivalencias de cursos.
2. Establecido el calendario de actividades de la *Jornada Internacionalización. Plan operacional por recinto incluye el diseño de dos actividades creativas de reclutamiento para 2009-2010.*
3. Se creó y distribuirá el nuevo procedimiento para radicación y aprobación de Acuerdos Internacionales de Colaboración Académica. Se trabaja en la Página Web, convenios
4. Se logró acopiar información de becas y fondos externos de internacionalización para su publicación en la Página Web del Programa Internacional.
5. Aprobación de la Propuesta Instituto Confucio agosto 2009. Se trabaja en la Implantación del Instituto en UPR. Se aprobó la personalidad jurídica de la Oficina de Puerto Rico en Madrid por la Junta de Síndicos. Se trabaja en el permiso de ocupación en la Oficina de Turismo de Puerto Rico en España. Se aceptaron 10 estudiantes de la Organización de estados caribeños para comenzar estudios de bachillerato en Río Piedras en enero 2010. Se iniciaron las conversaciones para crear institutos de lenguas en verano e invierno en acuerdos con la Universidad de West Indies.
6. Convenios con Santander que subsidian becas internacionales y la oficina de PR en Madrid vencen en junio de 2010 y las Becas Ceal con la Universidad Autónoma vencen en el 2011. Trabajar en las renovaciones de dichos acuerdos y propiciar nuevos.

Ver Informe de baselines adjunto

Métricas de desempeño

1. Avalúo del Programa Internacional anualmente.
2. Actualizar y sistematizar hoja de evaluación del Programa Internacional por parte de los Estudiantes participantes.
3. Rendición de informes semestrales de las oficinas internacionales del sistema UPR.
5. Desarrollo de Procedimientos
6. Aumento número de estudiantes participantes de experiencias internacionales

VI. Estructura Administrativa y Gerencia del Proyecto

(Indique los cuerpos institucionales o figuras que intervienen en el proyecto. Describa brevemente sus funciones y las áreas que impactará o que tendrá a su cargo. Indique la dinámica administrativa y de seguimiento de progresos y atención de retos)

Persona/Grupo	Descripción del Rol	Frecuencia de Intervenciones
Dr. Evelyn Jiménez Rivera	Coordina todas las actividades relacionadas con el proyecto y sirve de enlace entre las unidades, el equipo técnico y los asesores técnicos.	N/A
Rectores	Supervisan el progreso de los esfuerzos relacionados con Programa Internacional y sus unidades e informan estado de situación (progreso) en reuniones mensuales con el Presidente.	Reuniones pautadas a través de VPAE
Comité Apoyo Internacional • Director Asistencia Económica • Director Registraduría • Director Recaudaciones	Brinda apoyo técnico al Programa. Viabiliza los procesos de Internacionalización	Reunión semestral
Directores del Programa Internacional	Colaboran en la implantación, planificación y supervisión de las actividades en cada unidad.	Reuniones bisemestrales

VII. Plan de Trabajo

(Detalle las tareas que contempla el proyecto con los datos que se especifican a continuación según apliquen. Describa en uno o dos párrafos el estado en el que se encuentra el proyecto al momento de someter el Plan y su trasfondo. Describa en qué consiste la tarea. Enumere objetivos específicos. Especifique las personas involucradas en este proyecto y si posible detalle la estructura de dependencia que tienen las tareas a su cargo. Indique cuánto tiempo tomará la tarea, cuándo comienza y cuándo termina)

Tarea	Estado de situación	Descripción y objetivos	Participantes	Periodo/ Duración
1. Fortalecer la infraestructura existente para continuar los ofrecimientos internacionales.	Infraestructura establecida en todos los Recintos de la Universidad de Puerto Rico	a. Desarrollar tablas de equivalencia de cursos tomados en experiencias internacionales a cursos ofrecidos en UPR b. Crear Programas de Computación que agilicen el acceso a este sistema de datos	Dirección Programas Internacionales (Incluye al Gerente del proyecto y al Oficial Administrativo del Programa) Personal Oficinas Internacionales de los Recintos Académicos Registradores	2009-2010
2. Optimizar los procesos de reclutamiento y apoyo a los participantes del Programa Internacional	Infraestructura establecida en todos los Recintos de la Universidad de Puerto Rico Aumentar la participación de estudiantes en Intercambio estudiantil en un 10% durante el periodo 2009-2010	a. Jornada de Internacionalización Actividades de reclutamiento del Programa Internacional a través de la colaboración con el Programa Cultural y su ruta por los recintos del Sistema UPR b. Proyectos alternativos de reclutamiento de los recintos c. Creación de video sistémico de promoción internacional d. Creación de página web interactiva del Programa internacional d. Agilizar y flexibilizar requisitos y proceso de movilidad de los estudiantes participantes. e. Comenzar a reclutar desde el primer año de estudios.	Dirección Programas Internacionales Personal Oficinas Internacionales de los Recintos Académicos Dirección Programa Cultural	2009-2010

3. Fomentar el establecimiento de convenios específicos de acuerdo a materia o iniciativa particular.	Infraestructura establecida en todos los Recintos de la Universidad de Puerto Rico	a. Distribuir el nuevo procedimiento para radicación y aprobación de Acuerdos Internacionales de Colaboración Académica b. Realizar talleres con las oficinas legales de los recintos y los coordinadores del Programa Internacional en cada recinto para la implantación del nuevo procedimiento radicación y aprobación de Acuerdos Internacionales de Colaboración Académica. c. Desarrollar permiso especial internacional para permitir la movilidad en el sistema de estudiantes que deseen realizar intercambio mediante convenios específicos de determinados recintos. d. Publicar en la Página de Programas Internacionales la lista de los convenios vigentes para que Facultad y estudiantes tengan acceso a ellos.	VPAE Dirección Programas Internacionales Oficina legal de la UPR Recursos Tecnología de Información Coordinadores Programa Internacional Registradores	2009-2010
4. Crear banco de datos de ayudas económicas disponibles.	Becas Pell, Beca Pfizer, Beca CEAL, Beca Santander, Beca Sánchez Hanna y Préstamos estudiantiles disponibles Fondos externos y páginas de datos de ayudas disponibles para estudios internacionales.	a. Publicar información de becas de internacionalización disponibles en la página web del Programa Internacional b. Tener disponibles en la página web del Programa Internacional las solicitudes y los requisitos para las diversas becas d	Dirección Programas Internacionales Recursos Tecnología de Información	2009
5. Mantener y crear nuevos convenios de intercambio y	Infraestructura establecida en todos los Recintos de la Universidad de Puerto Rico	a. Instituto Confucio. Trabajar con la Implantación e inauguración del Instituto Confucio en UPR luego de su aprobación en agosto de 2009.	VPAE Dirección Programas Internacionales	2009-2010

Avalúo y “Baselines” Programas Internacionales Universidad de Puerto Rico

Año académico 2009-2010

	Completa o	En Proces o	Por ciento de ejecución	No se ha atendido	Comentarios
I. Fortalecimiento de Infraestructura y Apoyos a Programas de Intercambio					
1. Elaboramos Paquetes de Intercambio que integran apoyos académicos y económicos, entre otros.		x	60%		Los Programas Internacionales cuentan con las ayudas federales pero es fundamental identificar otros fondos de ayudas recurrentes para hacer accesible la participación a mayor grupo de estudiantes.
I.a Apoyos Académicos (existen los siguientes apoyos académicos):					
2. Base de datos ágil y accesible de equivalencia de créditos		x	40%		Cada unidad tiene base de datos en tablas impresas. Nuestra meta es la creación de una base sistémica digitalizada.
3. Base de datos de cursos que son equivalentes		x	40%		Lograr la vigencia de las equivalencias por periodos de 5 años.
4. Acreditación de créditos no grado		x	50%		Lograr la implantación práctica y recurrente en todos los recintos de la certificación _____
5. Homologación de sistema de calificaciones	x				
6. Reuniones con Decanos Académicos, de Estudiantes y Directores de Departamento		x	70%		Visitas periódicas a los Recintos.
7. Seminarios a Decanos Académicos, Directores de Intercambio y Registradores		x	70%		Participación en las reuniones anualmente.
8. Intercambio de estudiantes de grado asociado	x				Certificación _____
9. Otros apoyos académicos identificados y operacionalizados		x	60%		Oficinas de recaudaciones, pagaduría, servicios médicos y seguros.
I.b Apoyos Económicos:					
10. Los estudiantes cuentan con el pago del 50% de las Becas Pell y del Préstamo Estudiantil antes de salir		x	80%		Lograr la implantación práctica y recurrente en todos los recintos de la certificación _____
11. Operacionalización Becas Santander	x				
12. Operacionalización Becas CEAL	x				
13. Operacionalización Becas Sánchez Hanna	x				
14. Operacionalización Becas Pfizer	x				
15. Seminarios a Orientadores y Personal de Asistencia Económica		x	70%		Participación en las reuniones anualmente.
16. Se han identificado y operacionalizado otros posibles apoyos económicos		x	30%		Se trabaja en el “Banco de ayudas económicas estudiantes internacionales”
I.c Otros Apoyos de Diferente Índole:					
17. Se mantiene una Oficina de la UPR en Madrid		x	80%		Se trabaja en la obtención de la personalidad jurídica de la oficina en España a raíz de la Certificación _____ Se espera la firma del permiso de Ocupación Oficina Puerto Rico

					en Madrid.
18. Se mantiene actualizada la Bolsa de Vivienda		x	70%		Información disponible Página Web
19. Se actualizan y fortalecen los arreglos con líneas aéreas		x	80%		Ofrecimientos 2009-2010 Iberia y Copa Ofrecimientos tarifas grupales
20. El procedimiento para regreso en situaciones de emergencia está operacionalizado		x	80%		Procedimiento establecido. Readiestramiento personal para su implantación adecuada.
I.d. Medios de divulgación de programas de intercambio y apoyos (los siguientes medios existen y están actualizados):					
21. Guía para el estudiante de intercambio		x	80%		Está desarrollada y se trabaja en su actualización.
22. Página WEB Oficina de Internacionalización e Intercambio		x	50%		Se trabaja en la actualización de la información.
23. Otros mecanismos de divulgación		x	40%		Se trabaja en la creación logo e identidad Programas Internacionales
II. Divulgación y Reclutamiento (existe activamente):					
24. Publicidad a Consejeros Académicos y directores de departamento		x	40%		Trabajar con la conciencia de alternativa internacional y consejería internacional.
25. Publicidad a comunidad estudiantil a través de @upr.edu		x	40%		Reclutamiento a través de correos electrónicos UPR
26. Publicidad impresa Intercambios UPR		x	60%		Se trabaja en la creación logo e identidad Programas Internacionales
27. Colaboración con directores o coordinadores de lenguas extranjeras		x	60%		Secuencias curriculares lenguas extranjeras.
28. Viajes a otros países para divulgar Programas de Intercambio en UPR		x	40%		Firmas de convenios internacionales.
29. Programas para mejorar las condiciones de intercambio a la UPR				X	
30. Ha habido un incremento de estudiantes de la universidad de Puerto Rico que participan en programas de intercambio					No ha habido un incremento en la cantidad de estudiantes participantes de intercambio.
31. Ha habido un incremento de estudiantes de otros países que participan de intercambio en la Universidad de Puerto Rico		x	10%		Ha habido un aumento en el número de convenios y número de estudiantes extranjeros que solicitan estudios en UPR.
III. Establecimiento de Nuevos Convenios					
32. Existen convenios por disciplinas específicas (ejemplo		x	60%		Secuencias curriculares lenguas extranjeras.

lenguas extranjeras, estudios islámicos, ingeniería, ciencias, etc.)					
33. Existen convenios por áreas geográficas (ejemplo Europa, China, UNICA, etc.)		x	80%		Aumento en la participación de estudiantes en la Iniciativa Bilingüe, Iniciativa China y Solicitudes de Estados Caribeños.
IV. Intercambio de Facultad					
34. Existe un programa diseñado para el intercambio de facultad				X	